101年南部科學工業園區
企業社會責任報告書

Southern Taiwan Science Park
Administration



Corporate Social Responsibility Report

摘要

南科開發至今已逾 16 年，自園區開發初期即積極建構成為一個綠色科學園區。《101 年南科企業社會責任報告書》匯集了 101 年園區各項社會、經濟與環境等面向的狀況與管理績效的客觀數據和分析，加深社會各階層團體對南科永續政策以及社會企業責任的了解。

本報告書內容架構以全球永續性報告協會 (GRI) 第 3.1 版永續性報告指南為主，揭露科學園區環境保護議題、相關策略、目標、措施、勞動行為、社會層面、人權及當地社區衝擊說明等面向做清楚的報告。而為確立報告書之公正性，本局委託香港商英國標準協會太平洋有限公司台灣分公司 (BSI) 查證本報告，確保本報告書的透明性與信賴度。

101 年本局持續朝「持續發展產業聚落」、「建構永續環境」及「推動文化藝術」三大方向發展，並且積極孕育南科成為兼顧「經濟」、「環境」及「社會」三大面向都友善的科學園區；另外管理局也積極輔導園區廠商推動企業社會責任報告書，促進綠色貿易的產出，希望能和區內廠商一同打造「永續環境綠色園區」。

除了擁有位處尖端的高科技發展，本局也重視區內文化建設。101 年度並推動了新政策「全區藝術化計畫」，於區內新建的公共設施參入多元的藝術元素，且積極舉辦藝術季，另外也提供「文化藝術地圖」給區內居民和員工，帶領生活於區內的人口在見證蓬勃的科技發展外，享受南科裡的人文氣息之美。除了與各界藝術家合作外，於社會公益與責任方面，我們也舉辦多項聯歡活動，如「聯合運動會」、「2012 萬聖節」、「2012 台南園區耶誕晚會」等，展現台南科學園區不僅是帶領科技發展的領頭羊，也是一個適合居住的親切家園。

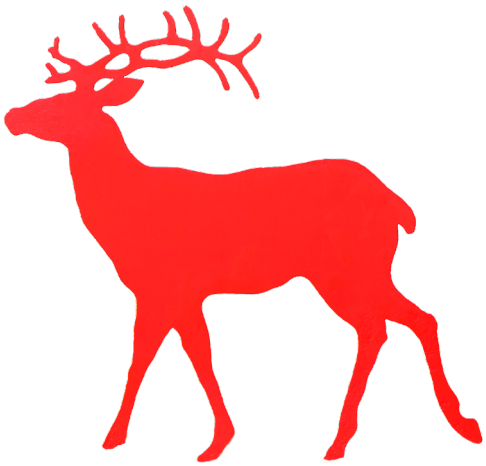


園區有遼闊而完整的綠地，佔園區總面積比例 23.88%。園區內生命力豐富，101 年度共記錄 61 種鳥類，其中包括環頸雉、燕　、彩鷸、紅尾伯勞、黑翅鳶、紅隼等 6 種農委會公告保育鳥類，成為環境教育及生態觀察的最佳場域，是孕育昂昂生機的生態廊道。

本局今年積極打造綠色園區，通過了資源再生中心之溫室氣體驗證，榮獲經濟部節約能源績優獎，更於 102 年通過 ISO50001 能源管理系統認證，於環境管理方面已受官方認證及肯定。另外，本局致力引進太陽能、LED、鋰電池及電動車產業，實施相應的綠色交通政策。100 年通車的「台鐵沙崙支線」及南科巡迴巴士帶來整合功效，高雄園區於 101 年也增設了免費接駁巴士提供通勤。101 年累積搭乘人數 27 萬人次，節省約 758 公噸的排碳量，於節能減碳工作上有顯著的成效與貢獻。

隨著南科的蓬勃發展，園區從業人數年年攀升，101 年員工就業人數高達 64,887 人，並且園內所產出營業額高達 6,219.6 億元，促進對地方就業之貢獻，也為台灣締造更多的經濟奇蹟。

我們努力建構一個『清潔生產、舒適生活、豐富生態』的綠色科學園區，統計 101 年民眾、學術團體及外賓參訪園區共計 33 場次，參訪人數合計達 1,312 人次，各界踴躍參訪，顯示南科確已成為產業與環境永續發展的典範，並朝國際級科學園區邁進。



Abstract

Southern Taiwan Science Park has been established for more than 16 years. Ever since the infancy of its development, Southern Taiwan Science Park has been designed and constructed as a green science park. To assist all communities of Taiwan society better understand the sustainable development policy of Southern Taiwan Science Park, the "2012 Southern Taiwan Science Park Social Responsibility Report" was compiled to provide objective data and analysis of its management achievements in social, economic, and environmental aspects.

The framework of the report was based on the sustainability report requirement guidelines of "Global Reporting Initiative, version 3.1 to ensure its credibility and validity. The report disclosed the issues of environmental protection and the influence to the local society. This year, the report was reviewed by British Standards Institution (BSI), Taiwan.

The Management Bureau of Southern Taiwan Science Park followed up three developmental directions for the year 2012: "Continuation of industry cluster development, construction of a sustainable environment, and the promotion of culture and arts". By promoting economic, environmental, and societal development, it is hoped that Southern Taiwan Science Park will become a model that integrates industrial development and environmental sustainability in Taiwan. The bureau also assisted industries in promoting Corporate Social Responsibility to build a sustainable green science park.





Besides the highly technology, the bureau also emphasized on the cultural construction. In 2012, the new policy to add more art elements in new public construction is carried out. Art festival was held and "Culture & Art Maps" were given away to residents and employees. As to social service and responsibility, the bureau not only worked with different artists, but assorted celebrations and activities such as United Sport Games, 2012 Halloween Festival, and 2012 Tainan Science Park Christmas Party. Tainan Science Park was the leader of technology industry and a pleasing place to live.

Green areas comprise 23.88% of the science park, forming an ecological corridor offering habitats for a diverse ecosystem. The recorded 61 bird species include five on the list of protected species announced by the Council of Agriculture: ring-necked pheasant, Indian Pratincole, Rostratula benghalensis, and Elanus caeruleus. Southern Taiwan Science Park has been a breeding ground of life and become the best place for environmental education and ecological observation.

By continually building a green science park, the bureau passed the verification of greenhouse gas and awarded by The Ministry of Economic Affairs in 2012. This year, 2013, the bureau passed ISO 50001, the official certification of energy management system. To carry out the green policy, the bureau introduced industries employing solar power, LED, lithium batteries, and electric vehicles. The Shalun Rail Line and Southern Park Shuttle Bus Service have integrated the transportation system. Kaohsiung Science Park also set up free shuttle buses for commuters. In 2012, this system accumulated 27 thousand passengers, equaling a reduction of 1,673 tons of carbon emission.

As Southern Taiwan Science Park develops and prospers, the number of employees also increases every year. In 2012, Southern Taiwan Science Park employed 64,887 workers and output 621.96 billion NTD. STSP had significant contribution to the local job market and the economy of Taiwan.

We aimed to establish a green science park featuring, “clean production, a comfortable life, and eco-diversity” . In 2012, 33 visits were held. Visitors, including local residents, academic communities, and foreign guests, reached a number of 1,312. This shows that the Southern Taiwan Science Park has become the model of industrial and environmental sustainability. Southern Taiwan Science Park is turning into an international science park.



SOUTHERN
TAIWAN
SCIENCE PARK
ADMINISTRATION

目錄

編輯原則 1

局長的話 3

第一章　南科園區與管理局 4

1.1　關於南科管理局 4
1.2　營運概況 9
1.3　供應商管理 10
1.4　本局治理 12
1.5　重要發展歷程 15

第二章　溝通 17

2.1　利害關係者的互動與經營 17
2.2　服務滿意度 20

第三章　和樂職場與社會參與 22

3.1　員工僱用 22
3.2　人才培育 28
3.3　健康促進與活動 29
3.4　安全作業環境 30
3.5　社會回饋與參與 37
3.6　在地文化推動及保護 47

第四章　環境保護 49

4.1　能資源及溫室氣體管理 50
4.2　水資源管理 54
4.3　綠色產品 57
4.4　污染防治 58
4.5　綠色生態社區與綠色運輸 69
4.6　生態保育 73

第五章　園區夥伴 75

5.1　園區廠商之經濟 75
5.2　園區廠商之環境 79
5.3　園區廠商之社會 84

附　錄 90

附錄一　CSR 證書 90
附錄二　全球永續性報告指標（GRI）對照表 94
附錄三　ISO26000 條文對照表與聯合國全球盟約對照表 103
附錄四　聯絡窗口 106

編輯原則

各位親愛的讀者，歡迎您閱讀南部科學工業園區管理局 (以下簡稱本局) 第二本企業社會責任報告書 (97~99 年間發行三本環境報告書，100 年發行第一本企業社會責任報告書。南部科學工業園區 (以下簡稱南科) 開發至今已逾 16 年，自園區開發初期即兼顧環境保護與經濟成長，避免或減輕開發行為對環境、供應鏈、人員造成衝擊，維護環 境生活品質，以對環境最友善方式建構成為一個綠色科學園區。

藉由企業社會責任報告書的製作，公開且透明的提供民眾及相關團體瞭解本局於社會、經濟與環境保護各項工作資訊及成果，並展現企業永續發展的願景與承諾，期能成為國內各機關善盡社會責任之標竿。99 年編撰之「98 年南部科學工業園區環境報告書」榮獲「99 年台灣企業永續報告獎 - 非營利組織永續報告特別獎」；101 年首次編撰發行之「100 年南部科學工業園區企業社會責任報告書」，更榮獲「101 年台灣企業永續報告獎 - 非營利組織永續報告金獎」及「最佳 CSR 網頁資訊揭露獎」兩獎項，是全國首家政府單位榮獲此殊榮之機關，也因如此，更確立我們扮演 CSR 領頭羊的決心。

在 101 年的企業社會責任報告書中，延續 100 年企業社會責任報告書的精神，持續分享本局在營運狀況、員工照顧、廠商管理、社會關懷與環境保護所做的努力。《101 年南部科學工業園區管理局企業社會責任報告書》匯集了 101 年園區各項社會、經濟與環境等面向的狀況與管理績效的客觀數據和分析，加深社會各階層團體對我們永續政策的了解。不同於 100 年南部科學工業園區企業社會責任報告書，為呼應利害關係人對於本局之關注事項，園區夥伴在經濟、環境及社會三面向的績效於本報告書中的第五章呈現。



報告範圍與概要

本報告書涵蓋範圍為南部科學工業園區管理局及其管轄範圍 (台南園區：含本局行政大樓、環工中心、再生中心、國立南科國際實驗高級中學，與高雄園區：含行政院大樓、高雄污水廠)，並針對 101 年 1 月 1 日至 101 年 12 月 31 日期間整體營運概況與環境管理及社會、經濟等績效進行分析與評估，報告書中所揭露的統計數據皆來自於自行統計與調查結果；法令規定檢測之數據，均經由第三公正機構量測或認證，並以一般慣用的數值描述方式呈現，內容資料均為確實數字。

報告撰寫綱領

本報告書內容架構以全球永續性報告協會 (Global Reporting Initiative, GRI) 第 3.1 版永續性報告指南 (Sustainability Reporting Guidelines, GRI G3.1) 為主，來揭露本科學園區環境保護議題、相關策略、目標、措施、勞動行為、社會層面、人權及當地社區衝擊說明等面向作為撰寫依據，並參考台灣永續能源研究基金會出版之「100 年臺灣企業永續報告書標竿學習」，並同時將本報告書公佈於本局官方網站之 CSR 專區，方便民眾下載瀏覽。

報告書發行

現行發行版本：102 年 8 月發行
下一發行版本：預定 103 年 8 月發行，報告發行週期一年。
上一發行版本：101 年 8 月發行

報告查證

為增加報告書之公正性，今年委託香港商英國標準協會太平洋有限公司台灣分公司 (BSI) 依據 GRI G3.1 綱領及 AA1000 保證標準（AA1000 Assurance Standard Type I）來查證本報告，提升組織報告的透明性與可信賴度。本報告符合 GRI 應用等級 A+，聲明書附於本報告附錄一。

交流方式

本局網站可下載本報告書電子檔。如對本報告書的內容有任何疑問或建議，歡迎與我們聯繫並指正，聯絡窗口如附錄四。

局長的話

101 年我們持續推動三大施政主軸，這一年我們有光也有熱。

在發展產業聚落方面－新引進 20 家廠商，累計有效核准家數 186 家，營業額 6,219.63 億元，員工就業人數 64,887 人，皆達歷年新高。晶圓雙雄台積電與聯電在南部科學工業園區加碼投資 7,400 億元，可預期南科將持續成長。

在建構永續環境方面－榮獲「101 年台灣企業永續報告獎」非營利組織組最高等級金獎及最佳CSR 網頁資訊揭露獎，是公部門單位的首例;資源再生中心獲「101 年度經濟部節約能源優等獎」，是廢棄物處理機構的第一家；綠色工廠新增 4 家、鑽石級綠建築累計 7 家，是全國密度最高。

在推動文化藝術方面－推動全區藝術化計畫，於公共設施新建、維修時，納入藝術化元素，如水塔藝術拉皮、廁所藝術彩繪、規劃變電箱藝術化等，提升公共環境品質及附加價值，成為深具文化藝術特色的園區。

102 年開始，南科即獲全國第一個鑽石級生態社區綠建築標章，更將配合國科會政策引導科學園區從「效率驅動」轉型升級為「創新驅動」，協助創新創業在科學園區內發展，讓台灣走向科技創新之路。



南部科學工業園區管理局 局長 陳俊偉

第一章　南科園區與管理局

1.1 關於南科管理局

■ 發展沿革

82 年 7 月行政院提出「增設南部科學工業園區」。84 年 5 月核定南部科學工業園區籌設計畫，正式展開南台灣邁向高科技產業發展的發軔，本局由行政院國家科學委員會領導負責南部科學工業園區之開發、營運與管理。依循科學工業園區管理條例，92 年 1 月 25 日本局依『科學工業園區設置管理條例』第 5 條規定升格成立「南部科學工業園區管理局」。

完整建設軟硬體公共設施，充分與地方政府合作，增強廠商國際競爭力，活絡地方經濟及強化台灣科技實力，「讓廠商無後顧之憂， 讓鄉親看到故鄉的希望」是全體團隊堅定的使命目標，「全力提升行政效率與服務品質」是我們的行動策略。



■ 地理位置與交通

「南部科學工業園區」開發計有台南園區一、二期、實驗中學及高雄園區。台南園區處於台南市新市、善化及安定三區交界，面積 1,043 公頃，主要產業為光電、積體電路、精密機械、生技及綠能等產業。

高雄園區位於高雄市路竹、岡山及永安三區之間，面積約 570 公頃，主要產業為光電、精密機械及生技 (醫療器材) 等。



台南園區辦公室：
台南市新市區南科三路 22 號

台南園區地理位置及交通：
公路系統以國道一號為主，鄰近新市交流道，並接鄰國道 8 號、省道台 1 線及台 19 甲；大眾運輸可搭乘台鐵沙崙支線至台鐵南科站轉乘南科免費巡迴巴士至園區，到高鐵台南站也有相當快捷的客運接駁系統。

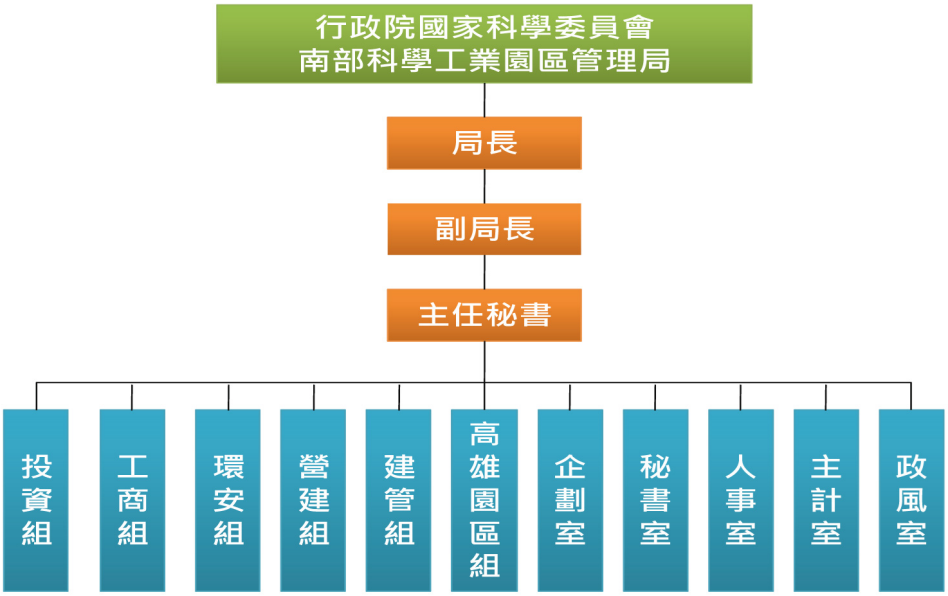


高雄園區辦公室：
高雄市路竹區路科五路 86 號 1 樓

高雄園區地理位置及交通：
可由國道 1 號高科交流道經由聯外道路到達園區；大眾運輸可利用台鐵路竹站及岡山站再經省道台 1 線抵達；
自 99 年 9 月 13 日起，亦可搭乘高雄捷運接駁公車紅 69B 至園區，101 年 9 月 18 日起則可由台鐵路竹站搭乘免費巡迴巴士至園區，未來高雄捷運也將延伸至路竹，大幅提升交通上的便利。

■ 組織架構與職掌

本局組織條例係奉　總統 91 年 12 月 11 日華總一義字第 09100239070 號總統令公布施行。局長及副局長派免均由行政院國家科學委員會依「行政院所屬各主管機關提報人事案件應行注意事項」規定辦理。最高治理者為陳俊偉局長，負責綜理整體局務，報告期間本局規模、組織結構、及高階主管所有權未有重大變更，依據園區業務需要設立下列組室及架構：



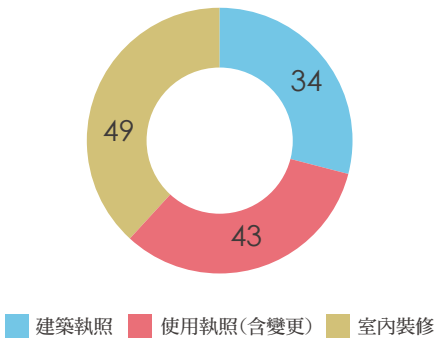
■ 案件審查與服務

本局服務之對象，包括台南園區及高雄園區計 185 個事業單位。

101 年度執照案件審查申請建築執照 34 件、使用執照 (含變更)43 件、室內裝修 49 件，共計 126 件。

101 年辦理公司、工廠、完成證明、動產擔保等工商登記案件 1,093 件。辦理外貿簽證 2,156 件。提供園區廠商支援服務，辦理引進工商服務業 4 家。提供園區完善生活機能，引進 13 家生活服務業。

101年執照審查申請件數



■ 施政方針、目標、承諾與展望

□ 布局未來　願景南科

101 年，南科持續 100 年的「永續園區 藝術南科」的自我期許，在艱困的國際環境中以 20 家新投資廠商、49 億元投增資額的豐碩成績，永續鄉親的希望。

展望未來，朝向「持續發展產業聚落」、「建構永續環境」及「推動文化藝術」三大發展方向，為園區發展而努力，期盼南科，能成為國內產業發展環境的典範，兼顧「經濟面」、「環境面」及「社會面」，讓「永續發展」不單單只是一句口號，而是能夠真正落實的行動。



南部科學工業園區管理局施政方針

□ 持續發展產業聚落

一、強化綠能聚落 鼓勵低碳生產

自 102 年起辦理低碳創新技術補助，扶植園區廠商從事低碳綠能產品開發，吸引區外廠商進駐園區，同時辦理創新低碳產品獎助、人才培訓及 IP、創投資金、政府資源、產品認證等媒合，帶動園區整體低碳綠能產業技術水準與競爭優勢。

二、行銷國際化 創意商品化

南部生技醫療器材產業聚落發展的二期計畫 (102 至 105 年) 將分成兩個方向推動，首先是強化第一期計畫已具雛型的醫材產業聚落，鼓勵廠商與產學研合作，進行產品研發與技術缺口填補，同時提供廠商需要的認證及行銷服務，協助廠商進行國際行銷及加速產品上市時程等服務，還有以臨床需求出發，建構適合新創產業的環境，鼓勵產學研醫開發具創新性的雛形品或專利。

三、園區升級轉型 引進國際廠商進駐

積極鼓勵創業，提供及時掌握商品化具體發展的機會，結合國科會駐外科技組的力量，收集美、加、日、俄羅斯等相關適合進駐科學園區名單，以共同招商方式，吸引外商進駐。

□ 建構永續環境

一、「永續環境綠色園區」南科不變的堅持

進行台南園區自行車道的二期工程，並持續推動換置 LED 路燈。高雄園區也將於 102 年產生第一家取得綠建築標章的私有廠房。且為達到永續環境的承諾，園區將藉由水資源的多元運用，做到長期供水預警、再生水、放流水再淨化的節能省水目標。

二、持續推動 CSR 園區　共創永續經營的承諾

本局將以自身經驗協助園區各家廠商企業社會責任報告書的編撰，透明化展示各項經營資訊，作為彼此間的溝通平台，增進對南科的了解，具體實現永續經營承諾。

三、落實工安白皮書　打造友善職場

為讓園區人員有安全健康的工作環境，本局期望達成以下四項 5 年中程 (102~106 年) 目標，首先是「安全減災 201」的部分：重大職災死亡率維持在百萬分之 20 以下；通勤交通事故死亡件數降至每年 1 人；「照護精進 295」部分：健康照護普及率提升至 95%；優良工安單位 (人員) 獲獎涵蓋率 95%。

四、轉運接駁路線多　員工往來更便利

為體貼園區員工的辛勞，與台南市、高雄市的交通局研商增開園區往返市區直達公車，以及增闢園區長途轉運接駁服務。協調高鐵公司比照台南市，增闢園區往返高鐵站的接駁公車，讓園區交通更加便捷。

□ 推動文化藝術

推動南科老城區文創案、公共工程及私人廠房的公共藝術設置及藝文相關活動籌劃，與史前博物館南科館連結，達到建構全區藝術化的目標。在高雄園區的部份，於 102 年開始進行第一期公共藝術作品設置，未來將分三期逐步建構高雄園區為有 Fu、有 Fun、有 Future 的科技藝術小鎮。

1.2 營運概況

■ 南科營運狀況說明

□ 管理局預算規模

本局為公務機關，財政來源包含政府預算編列及自行籌措。

預算包括維持本局執行公務時所編列經費公務預算及維持園區內營運所編列經費之作業基金預算。101 年度（不含南科實中）之歲出決算金額為 8.79 億元；101 年度總業務收入決算數為 34.89 億元，總業務成本決算數為 40.78 億元，固定資產建設改良擴充計畫決算數為 7.46 億元。

本局 101 年度辦理之廣告購買業務皆依預算法規定執行，而以作業基金支付之案件，業依行政院規定彙整相關動支情形，透過網路公開並函送立法院相關委員會。所有預算及決算書均公開透明並公告於本局之官網，讀者可行上網查詢：http://saturn.stsipa.gov.tw/guide/public_info/public/pu_list.jsp?Infotype=2。

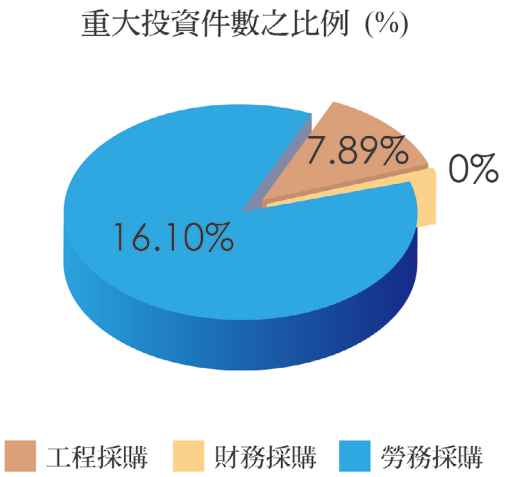


1.3 供應商管理

□ 供應商、承包商與商業夥伴

本局在供應商、承包商與商業夥伴選擇因子方面，均依據政府採購法相關規定公開招標，不能限制或特別遴選當地廠商，如為共同供應契約則允許採用地緣較近之廠商，環工中心及再生中心自行委託民營之部份則依公司營運模式辦理。

本局101年度之重大投資案件工程採購案4件、勞務採購案19件、財務採購案0件。得標廠商100%為台灣當地廠商，當地供商採購金額1,369,379,872元。本局長期合作之供應商約63.5%，於報告期間第一次合作的供應商約26.5%，對供應商付款之平均期程與延遲付款的比率為0。(註：本報告書所稱之當地係指臺灣；長期合作之供應商係指依法成為本局供應商並逾一年者，以下同。)



政府採購法對於採購金額之定義 (本報告書所稱之重大投資為政府採購法之查核採購與巨額採購)							
項目	總數	公告採購	案件數	查核採購	案件數	巨額採購	案件數
工程採購	38	> 100 萬	30	> 5000 萬	3	> 2 億	1
財務採購	20	> 100 萬	18	> 5000 萬	0	> 1 億	0
勞務採購	118	> 100 萬	80	> 1000 萬	12	> 2000 萬	7

本局在供應商權益方面，於合約中 100% 載有應符合勞動基準法有關人權之條款，契約期間 100% 要求投保勞工保險、就業保險、全民健康保險及提繳勞工退休金，並遵守勞工安全衛生法、勞動基準法及性別工作平等法。本局透過勞動條件檢查確保所選擇之供應商、承包商及商業夥伴重視及符合人權條件。

□ 資訊安全

為確保本局資訊業務之永續運作，建立資料處理、傳送及儲存之安全環境，特別引進資訊安全管理系統，訂定資訊安全政策：「資訊不外流、資安事件少、服務不中斷」，設定每年資訊安全管控目標，並且定期辦理資訊敬全教育訓練，以強化同仁之資安意識，並且辦理內部資安稽核，以確保同仁能落實資安規定，每年藉由外部驗證機構實施稽核，以確保整體資訊安全工作能夠落實。

□ 保全及安全控管

為落實實體安全，本局設置門禁安全系統，人員依照工作性質及被授權工作的範圍進出。保全人員皆經由安全調查及嚴格的條件篩選，方能擔任執勤任務。園區內設有南科保警隊及消防分隊，在有安全或危害的緊急事件下可協調出動進行事件處置。目前保全相關合約有要求應符合勞動基準法，對於教育訓練內容未強調應實施人權教育訓練，日後將考慮納入。

1.4 本局治理

■ 法規之遵循

多年來，本局已制訂完整之投資、外貿、工商、環保、建管、營建及各項行政規則協助南科廠商進行各項投資與開發，且密切關注任何可能會影響南科之國內外政策與法令的增修，相關資訊公開透明呈現於本局官網上。本局非製造業無產品之生產，服務過程無違反法律規範與自願性守則及傷害健康及安全的事件，報告期間並無違背法律與規定及重大罰款，亦無過度宣傳行銷情形。本局為公務體系，依政府採購法相關規定辦理，無不公平競爭行為。

■ 政治捐獻、賄賂、遊說及誠信

本局屬於政府公務機關政治上遵守行政中立原則，依法不得進行政治捐獻及遊說。本局共有 11 個部門，其中 3 個部門係屬高風險之單位，其比例為 27%，101 年度並無違反案件。

為執行風紀及守法業務，本局設有政風室辦理政風法令擬訂及宣導事項、貪瀆預防及處理檢舉事項、公職人員財產申報事項、機關及首長安全維護事項、公務機密及資訊安全維護事項等，並辦理公務員廉政倫理規範講習及公職人員財產申報說明會，101 年共辦理 3 場次，計有 77 人參與，參與比率 62.6%。



公務員廉政倫理規範講習



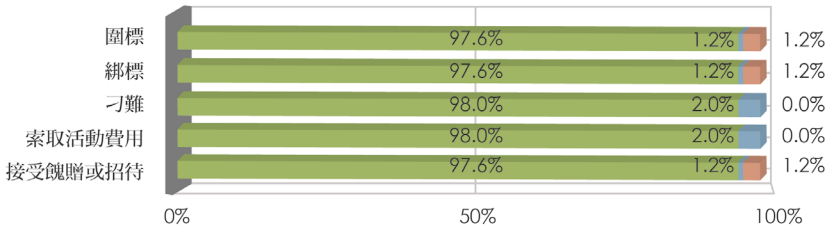
公職人員財產申報暨利益衝突迴避法說明會

本局依循行政院擬訂之「公務員廉政倫理規範」，使所屬員工執行業務，廉潔自持、公正無私及依法行政，並提升政府之清廉形象，公務員違反該規範經查證屬實者，依相關規定懲處；其涉及刑事責任者，移送司法機關辦理，101 年度並無違反案件。

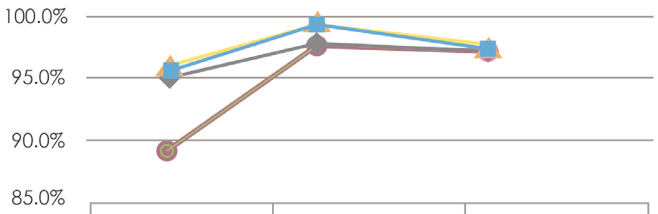
於官網之「政風園區」宣導廉政檢舉專線電話、信箱，以鼓勵民眾勇於檢舉貪瀆不法，報告期間無陳情貪瀆不法案件。

101 年度郵寄 528 份『廉政實況問卷調查』共計回收 205 份，回收率 40%，違背法律案件 0 件，導致重大罰款之貨幣價值 0 元。問卷調查結果除提本局廉政會報報告外，並就廠商意見函請各單位檢討改進，同時針對參與本局採購案件之廠商實施政風訪查，以發掘不法線索，報告期間，未有廠商反映圍標情事，政風室持續每月辦理政風訪查工作。

本局為政府機構，賄賂案件及其風險管控涉及敏感性，本報告書不予揭露，關於賄賂案件之風險依內部管制程序加以控管，並經常實施人員品性考核。



	接受餽贈或招待	索取活動費用	刁難	綁標	圍標
沒有這種情形	97.6%	98.0%	98.0%	97.6%	97.6%
有	1.2%	2.0%	2.0%	1.2%	1.2%
不知道/無意見	1.2%	0.0%	0.0%	1.2%	1.2%



	99年度	100年度	101年度
沒有圍標	89.0%	97.6%	97.6%
沒有綁標	89.0%	97.6%	97.6%
沒有刁難	94.7%	98.0%	98.0%
沒有索取活動費用	96.2%	99.3%	98.0%
沒有接受餽贈或招待	95.5%	99.3%	97.6%

政府機關的清廉一直都是社會大眾相當關注的議題，而本局身為公務體系的一份子，為執行廉政業務，設有政風室辦理廉政法令之擬訂、執行及貪瀆與不法事項之處理。

本年度廉政工作在長官的支持與領導下，舉辦了多場宣導講座，提昇同仁守法、守紀的觀念，透過政風訪查也無廠商反映有圍標、綁標情事，未來我們將會在工作上持續創新、精進，為打造一個乾淨、透明及廉能的科學園區而努力。



政風室 / 陳旭賜主任

1.5 重要發展歷程

101 年我們持續實施自主管理工作，達成清淨家園之目標。本局委託民營之資源再生中心自 94 年起連續八年榮獲南部科學工業園區推動環境保護績優人員；在 101 年不僅取得溫室氣體驗證更榮獲經濟部節約能源績優獎，並於 102 年通過 ISO50001 能源管理系統認證，進一步提升園區環境管理能力；另外本局於 101 年榮獲「101 年臺灣企業永續報告獎 - 非營利組織組金獎及特別獎項 - 最佳 CSR 網頁資訊揭露獎」。

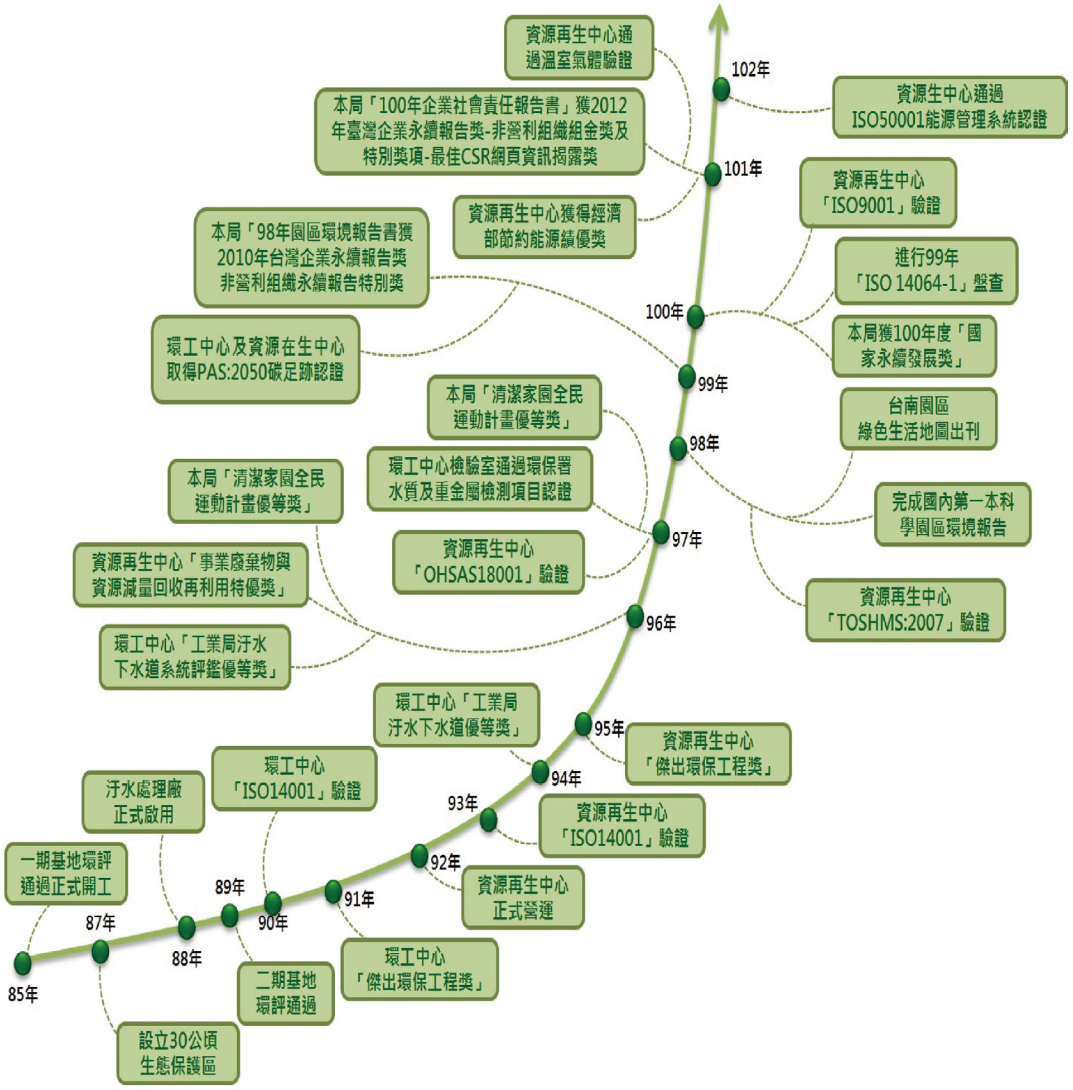




101 年臺灣企業永續報告獎頒獎



經濟部節約能源績優獎頒獎


資源再生中心通過溫室氣體驗證
102年
資源生中心通過ISO50001能源管理系統認證
本局「100年企業社會責任報告書」獲2012年臺灣企業永續報告獎-非營利組織組金獎及特別獎項-最佳CSR網頁資訊揭露獎
101年
資源再生中心「ISO9001」驗證
資源再生中心獲得經濟部節約能源績優獎
本局「98年園區環境報告書獲2010年台灣企業永續報告獎非營利組織永續報告特別獎
進行99年「ISO 14064-1」盤查
100年
本局獲100年度「國家永續發展獎」
環工中心及資源在生中心取得PAS:2050碳足跡認證
99年
本局「清潔家園全民運動計畫優等獎」
台南園區綠色生活地圖出刊
98年
本局「清潔家園全民運動計畫優等獎」
環工中心檢驗室通過環保署水質及重金屬檢測項目認證
完成國內第一本科學園區環境報告
資源再生中心「事業廢棄物與資源減量回收再利用特優獎」
資源再生中心「OHSAS18001」驗證
97年
資源再生中心「TOSHMS:2007」驗證
96年
環工中心「工業局汙水下水道系統評鑑優等獎」
環工中心「工業局汙水下水道優等獎」
95年
資源再生中心「傑出環保工程獎」
94年
環工中心「ISO14001」驗證
汙水處理廠正式啟用
93年
資源再生中心「ISO14001」驗證
92年
一期基地環評通過正式開工
89年
91年
資源再生中心正式營運
87年
90年
88年
環工中心「傑出環保工程獎」
二期基地環評通過
85年
設立30公頃生態保護區

重要歷程

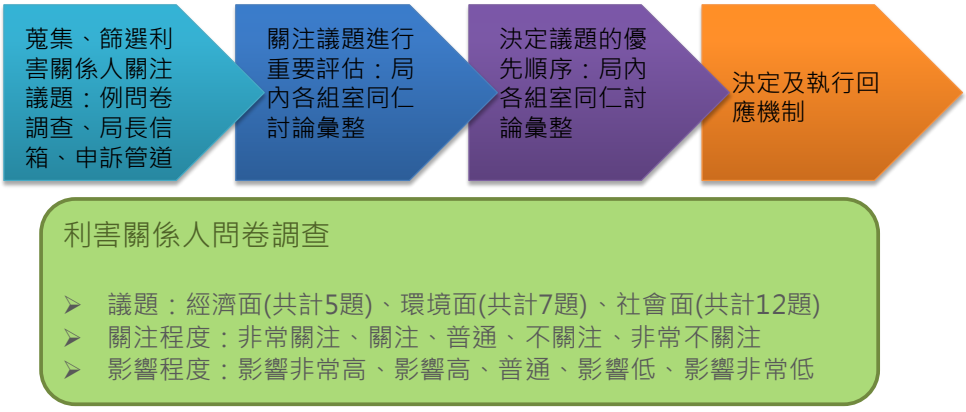
第二章　溝通

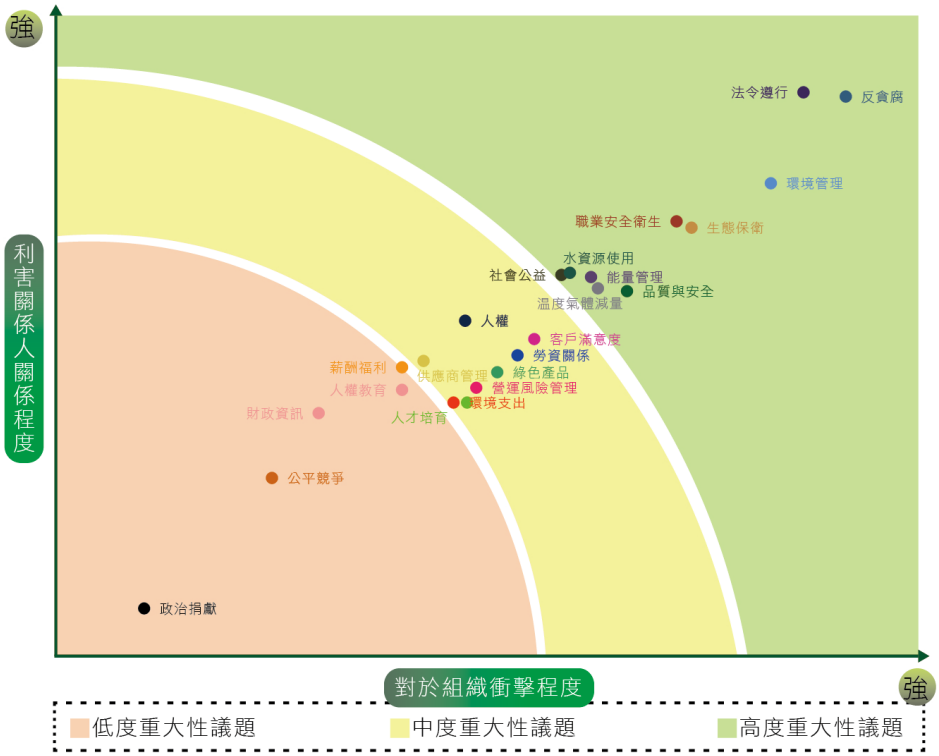
2.1 利害關係者的互動與經營

■ 利害關係人之鑑別與溝通

為了解利害關係人對於本局之經濟面、環境面與社會面關注事項，管理局藉由局內各組室同仁討論彙整，經各類管道收集相關內外部相關資訊後進行評估，與利害關係人溝通後將其關心的議題，由各相關單位將議題納入年度工作事項或目標，並以「利害關係人關心程度」及「對於組織衝擊程度」為主要向度。

利害關係人鑑別過程與重要議題決定程序





■ 溝通回應機制

本局對各利害關係人關切議題之回應方式，除透過本報告書揭露訊息外，另利用本局網站、座談會、局長電子信箱、年報、滿意度調查或社群網絡等方式，進行政策說明與重大議題的收集與回應。

■ 計畫與回應

本局推動企業社會責任相關工作，將內外部利害關係者關注的議題進行排序，鑑別出利害關係者所關注之實質性議題，將其所關心之議題納入日常工作及年度計畫中，做為本局永續發展策略的重要依據。本報告書列舉下列事項做為說明：

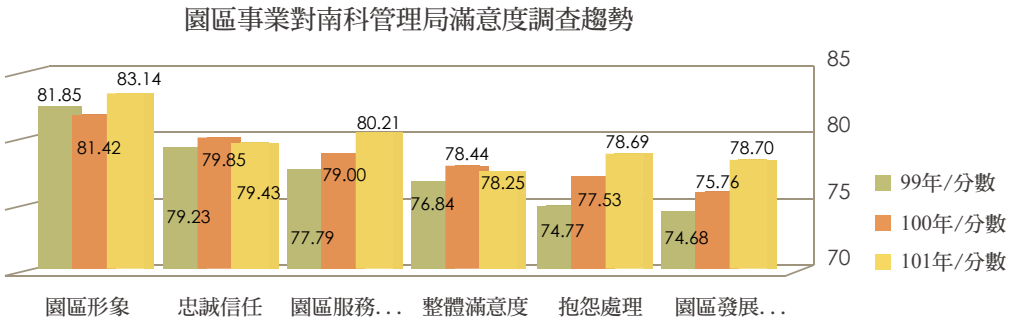
關心議題	回應說明
法令遵行 反貪腐	本局依循行政院擬訂之「公務員廉政倫理規範」，使所屬員工執行業務，廉潔自持、公正無私及依法行政。公務員違反該規範經查證屬實者，依相關規定懲處；其涉及刑事責任者，移送司法機關辦理，101 年度並無違反案件。本局於官網之「政風園區」宣導廉政檢舉專線電話、信箱，以鼓勵民眾勇於檢舉貪瀆不法，報告期間無陳情貪瀆不法案件。
性別平等	本局堅信每位工作同仁皆應該受到公平的對待與尊重，致力並尊重國際公認人權 (含聯合國世界人權宣言及國際勞動組織基本公約的核心勞動標準)。我們主動辦理促進性別平等、推動性別主流化相關政策宣導或訓練活動，包含訂定「性騷擾防治處理要點」及建立「內部員工申訴管道」，成立申訴委員會。
民眾溝通	我們相當重視民眾意見，對於陳情申訴案件力求公正、客觀，審慎處理。「局長電子信箱」亦為民眾和我們的溝通管道之一，民眾來信皆分由相關業務組室於 3 天內回覆陳情者。每月並將處理情形提報於業務會報中檢討追蹤，於 101 年間協助處理 220 起陳請案件，所有案件均充份回應與解決。
敦親睦鄰	為提昇本局及周邊相關地區之環境生活品質，並維持良好敦親睦鄰關係，促進園區事業投資與地方繁榮發展，管理局 101 年共編列 3,873,641 元，協助推動環境保護工作、民俗文化、提升教育文化水準及各項敦親睦鄰活動。
環境管理	本局投入經費辦理相關環境保護工作，包括環境監測、環保設施代操作、環境管理暨環保許可審查及生態調查等計畫。101 年度環境保護支出共計 41,485,885 元，其中屬公務預算支出計 8,801,214 元，作業基金預算支出計 32,684,671 元。

■ 利害關係人關切議題

利害關係人	經濟面	環境面	社會面	溝通途徑	
園區事業	• 法令遵行 • 營運風險管理 • 財政補助	• 環境管理 • 溫室氣體減量 • 水資源使用	• 職業安全衛生 • 反貪腐 • 公平競爭	• 管理局網站 • 年度滿意度調查 • 勞資訓練 • 申訴管道	• 局長信箱 • 稽核與輔導活動 • 走動式管理 • (高雄園區) 保母制度
非營利組織	• 法令遵行 • 財務資訊 • 供應商管理	• 溫室氣體減量 • 水資源使用 • 環境管理 • 能源管理	• 勞資關係 • 職業安全衛生 • 反貪腐 • 社會公益	• 局長信箱 • 管理局網站 • 免費參訪活動	
學術單位	• 營運風險管理 • 法令遵行 • 財政補助	• 環境管理 • 能源管理 • 生態保育	• 反貪腐 • 品質與安全 • 職業安全衛生	• 補助計畫 • 免費參訪活動 • 課程訓練	• 社區活動
同業公會	• 財政補助 • 供應商管理 • 法令遵行	• 溫室氣體減量 • 水資源使用 • 環境管理 • 能源管理	• 品質與安全 • 反貪腐 • 職業安全衛生	• 局長信箱 • 公文 • 公會定期會談	
局內同仁	• 法令遵行 • 營運風險管理 • 財務資訊	• 環境管理 • 生態保育 • 水資源使用	• 客戶滿意度 • 反貪腐 • 職業安全衛生	• 局長信箱 • 局內員工訓練 • 每月月報	• 年報提交 • 員工意見調查
供應商	• 供應商管理 • 法令遵行 • 財政補助	• 生態保育 • 環境管理 • 能源管理	• 反貪腐 • 人權 • 職業安全衛生	• 局長信箱 • 管理局網站 • 投資服務機制	• 稽核輔導
社區民眾	• 法令遵行 • 財政補助 • 財務資訊	• 環境管理 • 水資源使用 • 能源管理	• 反貪腐 • 社會公益 • 客戶滿意度	• 局長信箱 • 管理局網站 • 社團組織	• 公益活動 • 社區活動
媒體	• 財政補助 • 供應商管理 • 營運風險管理	• 溫室氣體減量 • 水資源使用 • 環境管理 • 能源管理	• 人才培育 • 人權 • 職業安全衛生 • 社會公益	• 局長信箱 • 管理局網站 • 社群網絡	• 公關部門 (投資組)

2.2 服務滿意度

國科會於 101 年度實施之廠商滿意度調查結果，本局在六大構面部分，以「園區形象」分數最高，滿意度分數均呈上升趨勢，且達歷年最高。

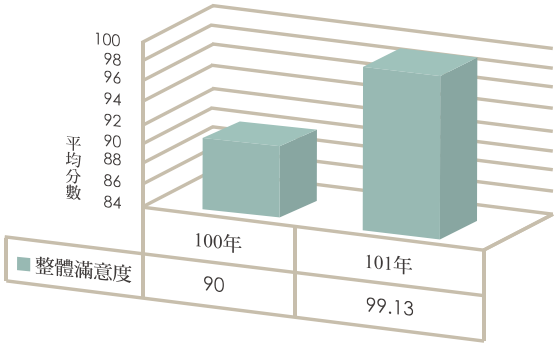


廠商滿意度調查結果

園區設有巡迴巴士，提供民眾方便的搭車環境，於 101 年優良司機票選結果顯示，94% 以上民眾對於園區巡迴巴士司機整體服務評分達到 25 分以上，其中每位司機平均成績均達 28.96 分以上 (滿分以 30 分計)。

於 101 年度針對區內宿舍、廠房以「服務快速與正確性」及「人員友善性」做問卷滿意度調查，整體滿意度為 99.13%。

為更加了解一般民眾及園區廠商之需求，本局建置有局長信箱，並於官網設置互動區提供申訴、抱怨之管道。



整體滿意度

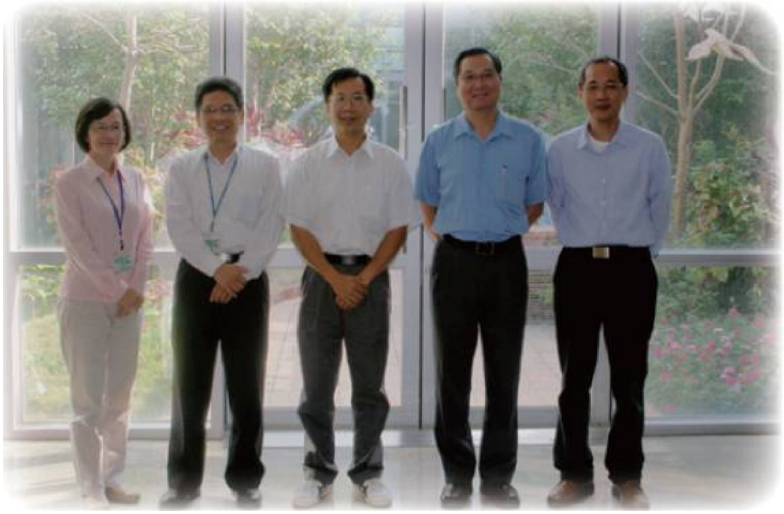


101 年優良司機照片

2.3 保母制度

□ 高雄園區廠商保母制度

為提供高雄園區進駐廠商最直接的服務，廠商申請租地或租廠，即分派各業務組副組長認養、扮演廠商「保母」，擔任本局與廠商間對口角色，透過廠商保母無微不至的關心、提醒廠商在園區各項業務事宜，協助解決廠商問題與需求。



關懷高雄園區廠商保母制度開張

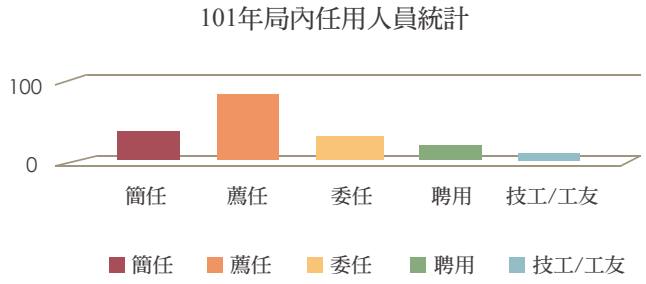
第三章　和樂職場與社會參與

3.1 員工僱用

■ 員工任用狀況

本局 101 年度員工總人數為 121 人 (主管職計 38 人)，其中正式員工 108 人 (含簡任 18 人、薦任 80 人、委任 10 人，其中 1 人為身心障礙人員，2 人為留職停薪)、聘用 8 人、技工 / 工友 5 人 (含駕駛 1 人、技工 1 人、工友 3 人)；鼓勵進用身心障礙員工及推動創新友善職場措施。除編制外，另聘身心障礙人員已達應進用 3 人，符合勞工任用相關法令規範。

本局依照公務人員考試法及聘用人員聘用條例等規定聘用員工，如有缺額採取考試制度或公務人員商調方式，錄取並無性別之差異，101 年度全局員工平均年齡為 41.6 歲，未聘用未滿 16 歲之員工 (童工)；供應商勞工亦無雇用童工從事繁重及危險性工作。科長職級以上之主管 100% 為臺灣地區人員，居住台南市主管人數 36 人，非居住台南市主管 2 人；聘用少數族群及外國籍之員工及擔任主管職 0%。



南科管理局人事室最大的努力目標，就如子貢曰：「夫子溫、良、恭、儉、讓以得之」，在人事業務推展上，除了以孔子的溫、良、恭、儉、讓五種美德為基礎，感動員工並獲得支持及肯定外，亦將以幕僚「四手角色」的目標前進，第一是要作為本局及中央人事政策的「推手」；第二是要作為首長的「得力助手」；第三是要成為全體員工的「好幫手」；第四是要讓人事人員團結一致的「手牽手」共創人事佳績，讓員工豎起大姆指並按讚！讚！讚！

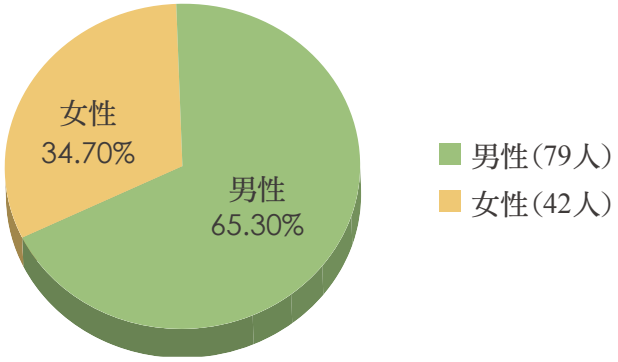


人事室主任 _ 林淑媛

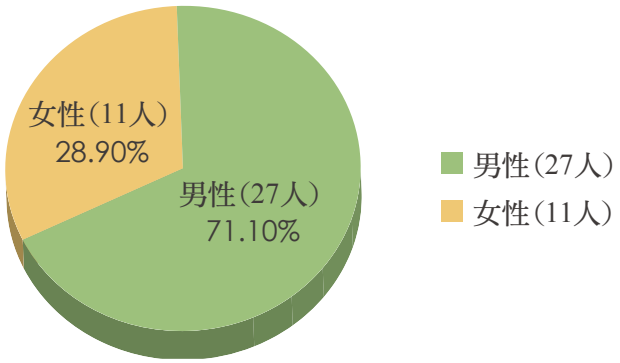
南科管理局員工之組成類別與比例

主管之組成類別	雇用類別	簡任 (100% 台灣地區)					
	年齡	30 歲以下		30~50 歲		50 歲以上	
	性別	男	女	男	女	男	女
	人數	0	0	7	6	5	0
	比例	0%	0%	5.79%	4.96%	4.13%	0.0%
	雇用類別	薦任 (100% 台灣地區)					
	年齡	30 歲以下		30~50 歲		50 歲以上	
	性別	男	女	男	女	男	女
	人數	0	0	14	5	1	0
	比例	0%	0%	11.57%	4.13%	0.83%	0%
員工之組成類別	雇用類別	非主管職 (100% 台灣地區)					
	年齡	30 歲以下		30~50 歲		50 歲以上	
	性別	男	女	男	女	男	女
	人數	0	2	43	28	9	1
	比例	0%	1.65%	35.54%	23.14%	7.44%	0.83%
聘用	雇用類別	聘用 (100% 台灣地區)					
	年齡	30 歲以下		30~50 歲		50 歲以上	
	性別	男	女	男	女	男	女
	人數	0	0	2	4	1	1
	比例	0	0	1.65%	3.31%	0.83%	0.83%
技工友	雇用類別	技工友 (100% 台灣地區)					
	年齡	30 歲以下		30~50 歲		50 歲以上	
	性別	男	女	男	女	男	女
	人數	0	0	3	1	1	0
	比例	0	0	2.48%	0.83%	0.83%	0

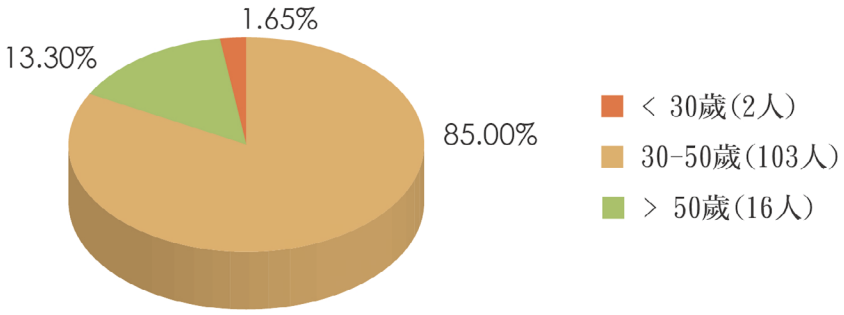
101年局內員工男女比例



101年局內管理階層男女比例



101年局內員工年齡比例



■ 員工薪資、考核及進修補助

本局依公務人員俸給法規定，薪資 100% 高於勞動基準法所定之最低工資，局內男性員工及女性員工之薪資並未因性別而有所差異；考績及年終工作獎金、慰問金發給皆依公務人員考績法、101 年軍公教人員年終工作獎金及慰問金發給注意事項規定辦理。

員工進修按照管理局職員國內訓練進修要點，進修補助金額每人每學期上限 2 萬元，101 年度補助 4 人。

南科管理局員工之組成類別與比例

項目	正式員工			技工 / 工友 (5 人)	合計
	簡任	薦任	委任		
員工人數	18	80	10	5	113
績效審查人數	18	68	4	5	95
績效審查比例	100%	85%	40%	100%	86.72%
備註： 1. 年終考績或考核不含人事、政風、主計、留職停薪人員，及新進人員。 2. 聘用人員 8 人 100% 依聘用人員工作績效考核通知書進行考核。					

■ 員工退休及留任

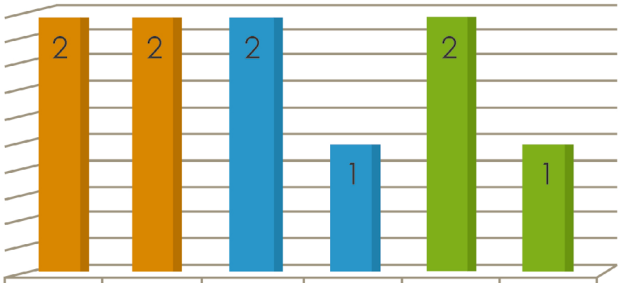
員工退休依公務員退休辦法辦理，101 年度領月退休金計女性 4 人。員工有留職停薪需求時，根據公務人員留職停薪辦法及相關福利規定。101 年各性別員工在生產假、育嬰假結束後之回任率與留存率為 100%。



當一個爸爸能陪著小孩成長，是一件很幸福的事，家庭工作個人成長有時難以兼顧，感謝公務體系的留職停薪辦法及局內長官的諒解與支持，讓我可以照顧陪伴小兒成長。家庭幸福與孩子的健康成長是再多的錢也買不到的。

育嬰留職停薪人員

各性別員工在生產/育嬰假結束後的回任率與留存率



	101年度育嬰留停應復職人數	101年度育嬰留停實際復職人數	100年度育嬰留停應復職人數	100年度育嬰留停實際復職人數	99年度育嬰留停應復職人數	99年度育嬰留停實際復職人數
男性	0	0	0	0	0	0
女性	2	2	2	1	2	1

人員之任用或聘用依公務人員任用法或聘用人員聘用契約書規定辦理，目前聘用人員聘用契約書尚未載明如有共同協議內容之營運變更之最少公告期，未來將納入考慮。各單位主管及執行者如有請假、異動、退休、離職之安排，期間之互補連結關係依「職務代理人之管理辦法」規定辦理。(註：101 年度職務異動者皆具有公務員身份，100% 為台灣地區之居民，離職原因為退休、升遷或職務異動而離開本局之職位)

101 年新進員工人數、比例與員工離職人數和離職率						
年齡	30 歲以下		30~50 歲		50 歲以上	
性別	男	女	男	女	男	女
新進員工人數	0	0	3	3	0	0
新進員工比例	0%	0%	2.48%	2.48%	0%	0%
全體員工離職人數	0	0	3	5	1	11
全體員工離職率	0%	0%	2.48%	4.13%	0.83%	9.09%

註：101 年度員工人數 121 人，100% 為臺灣地區之居

■ 人權

□ 管理局員工性別平等及集會自由

本局堅信每位工作同仁皆應該受到公平的對待與尊重，致力並尊重國際公認人權(含聯合國世界人權宣言及國際勞動組織基本公約的核心勞動標準)。我們主動辦理促進性別平等、推動性別主流化相關政策宣導或訓練活動，包含訂定「性騷擾防治處理要點」及建立「內部員工申訴管道」，成立申訴委員會，並設有申訴專線：(06)505-0848。

101 年聘請本局法律顧問講授「性別主流化及加拿大與臺灣人權公約講習 - 基本自由權」場次 2 場，時數 9 小時，受訓員工每場次約 67 人，占全局員工人數 55.37%。以及舉辦「性別平等法令線上大挑戰」，活動 (線上測驗) 人數 121 人。
員工接受與營運相關人權考量的政策和程序訓練的總時數計 116 小時，受訓員工 20 人佔全局員工人數 17.24%。

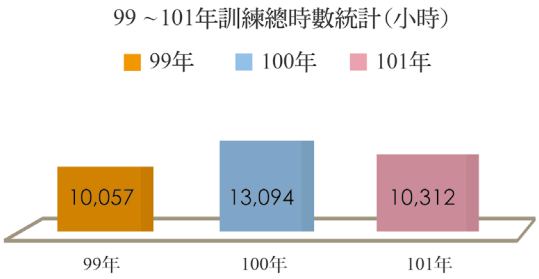
人員進用外補案均未以性別為任用資格限制條件，本局為公務體系不適用勞動基準法，但對於技工工友 100% 滿足該法令規定，並要求供應商應符合該法規定，主動積極配合政策。

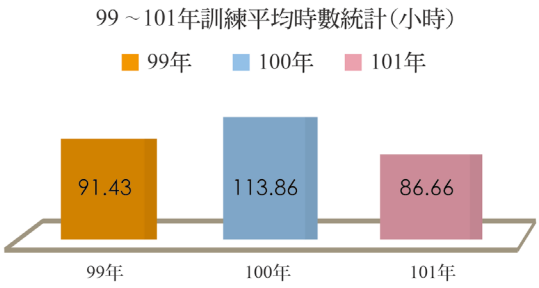
101 年度無遭「公務人員保障暨培訓委員會」撤銷再申訴及復審案件。本局亦尊重員工於法律上所賦予之權利，集會結社自由均依『公務人員協會法』規定辦理，從未阻止或妨礙員工結社之自由。

3.2 人才培育

■ 人員培訓

為推動公務人員終身學習計畫，針對正式員工規定每人每年須達教育訓練時數 40 小時 (其中技工 / 工友非屬公務人員未特別要求其訓練時數)。101 年度訂定局內訓練計畫，規劃課程內容包括七大面向：營造團隊向心力、生物藝術多樣性、命理面面觀及理財之道、法令政策宣導、提昇組織競爭力、健康養生、標竿企業組織學習之旅等。99 年學習總時數共 10,057 小時，平均 91.43 小時 / 人。100 年學習總時數共 13,094 小時，平均 113.86 小時 / 人。101 年學習總時數共 10,312 小時，平均 86.66 小時 / 人。本局舉辦之教育訓練相關課程，皆採自由報名參加，並無特定規範。101 年度課程議題較受女性同仁歡迎，故女性報名參加訓練課程的平均時數較高。日後本局會妥善規劃課程，以符合所有同仁之需求。





101 年度訓練時數統計

雇用類別	簡任		薦任		委任	
性別	男	女	男	女	男	女
人數	11	6	56	24	3	6
總訓練時數	529	496	4635	3043	457	428
平均訓練時數 / 人	48.09	82.66	82.77	126.79	152.33	71.33
雇用類別	聘用		技工 / 工友			
性別	男	女	男	女		
人數	3	5	4	1		
總訓練時數	139	239	78	45		
平均訓練時數 / 人	46.33	47.80	19.50	45.00		
備註：以上人數不包含留職停薪之員工						

3.3 健康促進與活動

■ 員工 FUN 輕鬆

本局參照《行政院及所屬各機關公務人員休假改進措施》相關辦法，統計向政府申請旅遊花費補助 101 年度國民旅遊卡人數，含聘用人員及工友共為 125 人。每年定期舉辦一年一次員工旅遊，101 年度文康活動地點為小琉球，參加人數為 45 人。

商務會館 3 樓設置員工圖書館及文康活動中心，其中健身房供員工使用、洽公民眾可自由使用圖書室。101 年辦理共 4 場次員工 FUN 輕鬆活動，約 160 餘人；同仁生日前夕由局長親自簽名並發送生日禮券，統計約 120 人，以示祝賀之意；目前局內有 3 個社團，包含：羽球社、桌球社及單車社。

台南園區社區中心自 96 年陸續引進了安親托兒教育機構、便利商店、輕食、茶飲及平價餐點；100 年更引進知名連鎖牛肉麵、牙醫專科診所、美髮工作室及育嬰工作室，讓宿舍住戶及園區從業員工生活機能更加提升。



健身中心



南科社區中心



托兒機構



便利超商



咖啡輕食

3.4 安全作業環境

■ 職場安全

本局為政府機關未受工會法及勞工安全衛生法規範，未設置工會及勞工健康安全委員會。

101 年度健康安全狀況		
項目	男性	女性
工傷率	0	0
損失天數比例	0	0
職業疾病發生率	0	0
缺勤率	2,012	514
工作有關的死亡人數	0	0
備註： 1. 缺勤率 (AR)。ODR = 報告期內總缺勤天數 ÷ 報告期內總工作天數 × 200,000。 2. 其中一名男性員工，因特殊疾病，所以男性員工之缺勤率較高。		

■ 健康照護與促進

園區內設置有南科聯合診所，提供便利的醫療、轉診與諮詢服務及配合政令宣導活動。舉辦包含有氧運動課程、婦女保健、集乳室、減重課程、睡眠調適、紓壓按摩與整脊服務、肝炎與流感疫苗接種以及身心健康講座等活動，以滿足從業人員的健康需求。

■ 管理局之健康照護及健康促進

為型塑本局員工成為職場健康達人，建立正確健康養生及體適能觀念，「落實健康要抓漏，工作才安心」之目標，營造安心健康幸福職場。於 101 年度辦理「健檢啄木鳥 - 型塑職場健康達人」活動，活動內容包括辦理同仁之「體適能檢測」，使同仁瞭解自身肌耐力、柔軟度及心肺耐力，並由講師據以提供個別體能諮詢及正確健康觀念，以預防疾病，維持身體健康。101 年度開辦第 1 季 FUN 輕鬆 -「健康保健 DIY」，1 場次，參加人數約 50 人。



101 年度 FUN 輕鬆 -「健康保健 DIY」

■ 再生中心之健康照護及健康促進

本局未受勞工安全衛生組織管理及自動檢查辦法所規範，無須設置勞工安全衛生委員會，但再生中心自主性推動 TOSHMS(CNS15506) 職業安全衛生管理系統，設置有勞工安全衛生委員會訂定有健康及安全相關議題之文件、職業健康安全計畫。

◎ 101 年 1 月實施減重計畫，每半個月持續量測體重。

◎ 101 年度針對現場操作人員進行特殊健康檢查包含噪音、粉塵及高溫，同仁參加率 100%。

◎ 邀請醫院辦理健康促進、戒菸及衛教講座，101 年度共舉辦 3 場次。

◎ 補助各項運動性社團成立，101 年度辦理 7 場次健康活動。



市醫衛教講座



南區職場推動中心三高與代謝症候群講座



南科植樹節活動



高雄橋頭糖廠烤肉

■ 園區事業單位之健康照護及健康促進

本局配合職業安全衛生促進方案，整合園區診所、健康生活館、園區各醫護單位等資源，對於潛在過勞個案，積極介入輔導與治療。

◎ 101.6.9 南科職場子宮頸癌防治工作研討會，參與人數 40 人次。

◎ 101.5.24 南部科學工業園區職業衛生護理及管理實務研習會，參與人數 59 人次。

◎ 101.8.30 南科職業衛生管理實務研討會，參與人數 49 人次。

◎ 101.10.17 職場健康管理研習營，參與人數 51 人次。



101 年健康促進研習營留影

■ 緊急應變體系

本局自 94 年起建置「緊急應變決策支援系統」，掌控園區廠商化學品之使用情形，整合園區內緊急事件資訊，進而提升整體防災系統之效果。為提升園區聯防組織之緊急應變災害搶救及事業單位處理毒性化學物質洩漏能力，以降低災害風險，本局於 101 年共辦理 18 場消防組訓，實際參與訓練人員 1291 人 ，其中二場為大型毒化災緊急應變演練。



鄉鎮消防隊現場組訓演練開場



南科消防隊與鄰近三鄉鎮消防隊現場組訓演練



南科消防隊以化學泡沫對丁酮儲槽進行滅火



地震疏散演練



南科作業環境改善宣導會－長榮大學職安系戴聿彤主任主講『化學性危害因子工程改善實例』



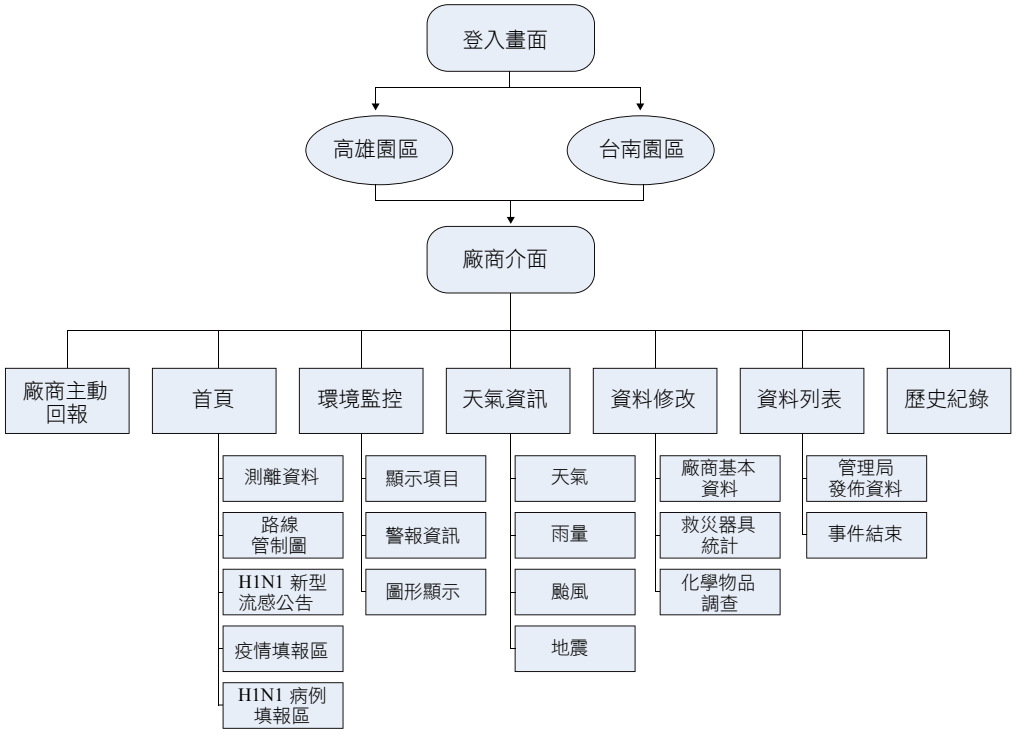
邀請勞委會安衛處洪根強技監講解新修法規

■ 南科整合式災害風險應變體系

全球氣候變遷所引起的極端氣候造成水災、旱災或大地震等災害，且高科技產業因製造技術複雜化，製程所使用到的化學物質具有自燃性、可燃性、毒性及腐蝕性等危害特性，故廠房潛藏了火災、爆炸及中毒等危害，一旦發生防護失效或洩漏等情形，可能導致設備損壞、環境污染，更甚者可能造成人員傷亡或火災爆炸，園區廠房付之一炬，造成生產及交通癱瘓，停工引起之訂單產量與商譽損失乃至於國際上之經濟損失更是無法估計。為建構安全永續的生產環境、降低廠商營運風險，防患未然，以提升園區產業整體競爭力，本局率各園區之先，於開發之初即思考建構災害防救機制，規劃建構「南科整合式災害風險應變體系」。

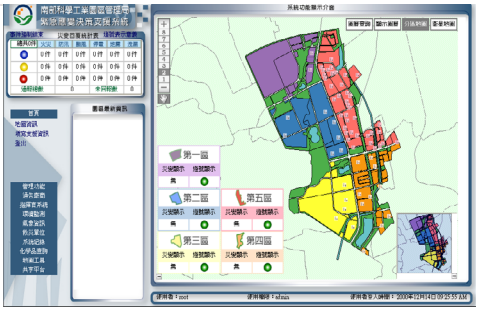
（一）災害應變體系

「緊急應變決策支援專家系統」整合地震儀監控訊號及防洪監控系統，更導入了地理資訊系統，提供自來水管線、排水線路、電力設施及瓦斯管線的位置圖與相關資訊查詢，並納入園區外圍 3 公里內的村里界主要資訊。若災害範圍擴大有影響周邊居民之虞，亦可透過擴散模擬及圖形介面得知村里資訊，立即通知相關村里長聯絡處，確保於第一時間完成防災應變處理程序，使災情迅速有效受到控制，將災害損失減至最低。



緊急應變決策支援專家系統廠商功能介面

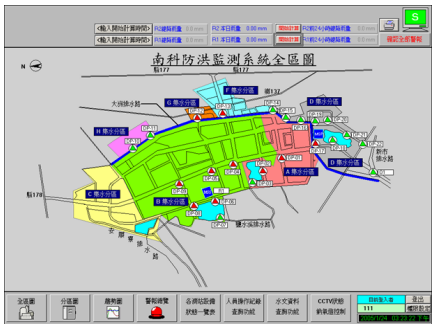


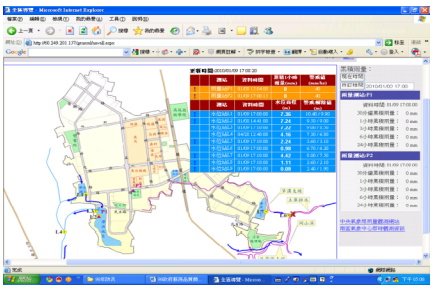


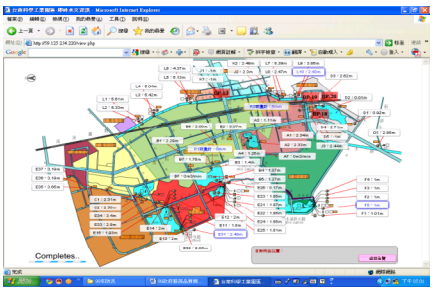
（二）防汛應變體系

為因應氣候極端化之風險，預防洪澇災害發生，本局自 90 年起訂定防汛應變計畫，目前台南園區內共設置 7 座滯洪池，總面積 72.54 公頃，總蓄洪量 2,002,485m3，抽水站抽水量可達每秒 20 m3；高雄園區設置 4 座滯洪池及臨時滯洪池，總面積 41.06 公頃，總蓄洪量達 972,500 m3，除可蓄留園區內因開發行為增加之洪水，以避免造成下游之危害外，並藉由滯洪池容量及永久抽水站提供排水防洪功能，以減少園區廠商因水患所造成之經濟之損失。

洪汛實施期間為每年 5 月 1 日起至 11 月 30 日止，輪值期間設有防汛組長及組員，進駐層級需於一小時內進駐且 24 小時輪值監控。台南園區之防洪監控中心設置於迎曦湖北側可遠端監控及操作各閘門，防汛電話：(06)505-3542(即時水文資訊 http：//59.125.234.220/)；高雄園區之防洪監控中心設置於辦公大樓以監測園區各站點水位資訊，防汛電話：(07)695-5309(即時水文資訊 http：//60.249.201.137/)。







防洪監測系統

（三）水電應變體系

高科技產業低缺水耐受度及製程機台對市電供應電壓的敏感度甚高，若遇停水及電壓驟降，會因製程機台無法稼動，導致廠商無法生產，而造成國家整體經濟競爭力降低，南科管理局自 90 年起訂定了相關枯旱時期缺水緊急應變策略及南科水電供應管理辦法，分別成立節水輔導團及電力安全與品質改善工作小組，與園區公會制定水電相關緊急通報系統，期能使南科水電供應更為順遂。

南科管理局於枯水期間嚴密監控曾文及南化水庫及掌控園區用水量，如蓄水量有異常，則請水利署協調移用農業用水，並成立「供水緊急應變小組」，以研擬園區各項供水應變機制、提供廠商必要之協助及協調穩定園區用水。區域各水庫水情、園區用水及用電量等資訊供廠商查詢（國科會園區統計資料庫網址 https://nscnt12.nsc.gov.tw/WAS2/sciencepark/AsSciencePark.aspx）



高科滯洪池 C



迎曦湖 (滯洪池 D) 攔污機



高科 (滯洪池 C) 排放品

3.5 社會回饋與參與

■ 資訊公開與溝通管道

□ 網際網路

為提供園區廠商、投資廠商、一般民眾更加便捷網站服務，自 96 年起，於台南及高雄園區提供了 14 個無線上網服務熱點，並從 100 年 10 月 7 日起介接 iTaiwan WiFi 平台，至 101 年 12 月底擴大為 25 處，以提高無線上網服務品質。

台南園區iTaiwan無線上網熱點位置圖



高雄園區iTaiwan無線上網熱點位置圖



設置「南部科學工業園區全球資訊網」，網站規劃中文、英文、日文、德文及西文等五種語言，與 PDA 中文版及兒童中文版，提供各種資料下載、訊息公告、法規查詢、南科文化藝術地圖、南科植栽導覽系統等資訊，遵循行政院研考會之「無障礙網頁開發」規範，101 年網頁瀏覽量超過 78 萬人次。充分落實政府資訊公開制度，保障民眾知的權利，增進對公共事務的信賴與監督。

因應社群網絡的發達與便利，本局於 101 年設立 CSR 幸福南科的粉絲專頁，不定期與粉絲分享南科的活動與最新消息。同時，也在本局的網站設立「企業社會責任報告書」的連結，提供利害相關人一個意見回饋的管道。積極推動「電子公文節能減紙推動方案」至 101 年底，與本局進行公文電子交換廠商家數已達到 46 家，未來將繼續推動，響應節能減紙的環保政策。






22
南科三路


南部科學工業園區管理局
SOUTHERN TAIWAN SCIENCE PARK ADMINISTRATION


南部科學工業園區
Southern Taiwan Science Park(STSP)
|網站地圖| ENGLISH| 日本語| Deutsch| Español| PDA版| 兒童網站| 常見問答| 意見信箱| 回首頁|
科技 人文 生活
健康生活館
您是第 597378 位訪客(自2013-01-01起)
RSS
一般民眾
投資資訊
園區廠商
全站搜尋
請輸入搜尋字
進階查詢(含分類檢索)
南科簡介
重大政策
認識首長
管理局簡介
就業資訊
生活資訊
廠商分類
現況統計
公告資訊
出版品
為民服務
相關法規
企業社會責任報告書
政風園區
園區通報
園區活動
輿情專區(含新聞稿)
業務新訊
轉知勞委會新修正托兒措施設施補助作業須知
轉知經濟部工業局將於102年9月24日~11月6日辦理「102年三業四化服務團.....
勞動基準法第59條第4款喪葬費補償疑義
第六屆全國法規資料庫競賽活動競賽開跑囉~~
第一屆「總統創新獎」徵選自即日起至102年11月30日止，歡迎園區廠商踴躍報名.....
>>更多消息
南科之美
SPA游泳池
熱門服務
就業資訊
產業聚落
宿舍簡介
宿舍租金費用
生活機能地圖
服務人員及聯絡電話
國科會主管法規查詢系統
無線上網服務
影音專區
雙語詞彙
南科綠色園區地圖
南科公共藝術
毒化物地圖資訊系統
快速連結
免費巡迴巴士
STSP
如何到園區
e化作業
申辦流程說明
表單下載
政府資訊公開
園區導覽地圖
好站相連
National Science Council
Hsinchu Science Park
Central Taiwan Science Park
NNKIEH 國立南科國際實驗高級中學
就業情報站 求職進修免煩惱
行政院 重大政策
VISION 2020
Association Of Industries In Science Parks 台灣科學工業園區科學工業同業公會
IASP
ASPA
公報 e日刊
我的E政府 www.gov.tw
投資台灣入口網
外國人在台生活指南
人權大步走
八項社福津貼調整
莫拉克災後重建
TAGV 反性別暴力資源網
南區國稅局新化稽徵所
確保核安 穩健減核
綠能低碳計畫
本行動條碼服務內含訊息為「連絡電話、南科PDA網站網址」

□ 書刊

自 92 年起創刊發行「南部科學工業園區年報」至今已 10 年，全書以中、英、日語三語版本出版，除固定發送園區廠商及相關產官學界外，民眾亦可於參觀本局時索取。

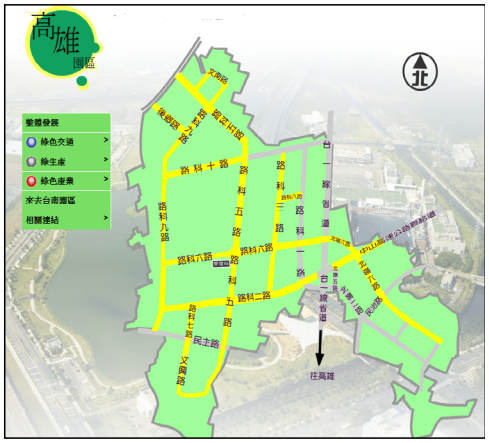
定期編撰南科簡訊、工商業務作業手冊、工安電子報、企業社會責任報告書，提供最新服務措施訊息，為響應無紙化均完整錄製成電子書，民眾亦可透過本局網站出版品專區瀏覽。

□ 文宣

我們編制各類文宣包括生活導覽地圖、綠色生活地圖、環境保護管理工作報告、園區環境管理績效成果摺頁、綠建築導覽地圖、資源再生中心與環工中心簡介，更於 101 年 8 月 29 日啟用『南科綠色園區地圖』，呈現綠建築、綠色交通、綠色生產、綠色產業、綠生態等五個面向，使用最簡單的文字說明，讓閱讀者更瞭解園區環境保護作為與園區豐富而多元的的生態、生活與文化風貌，民眾可於「南部科學工業園區全球資訊網」瀏覽，亦可於一樓服務台索取。



台南園區



高雄園區

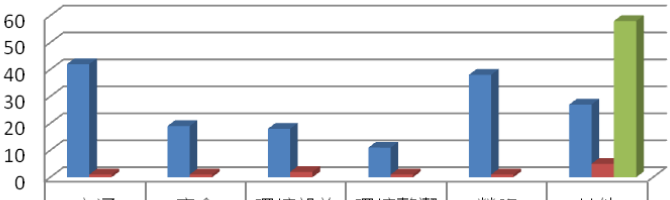
□ 民眾溝通

我們依據「行政院暨所屬各機關處理人民陳情案件要點」規定，處理一般陳情案件，需要面談、聽證或調查時，期限以不超過 30 日為原則，101 年勞資爭議陳情案件全年共計 38 件，並監督執行過程，確保無隱私權侵犯和資料外洩之情事發生。101 年度關於隱私權受侵犯，和資料外洩等事件的成立投訴件數為 0 件。

「局長電子信箱」亦為民眾和我們的溝通管道之一，民眾來信皆分由相關業務組室於 3 天內回覆陳情者。每月並將處理情形提報於業務會報中檢討追蹤，於 101 年間協助處理 224 起陳請案件，所有案件均充份回應與解決。

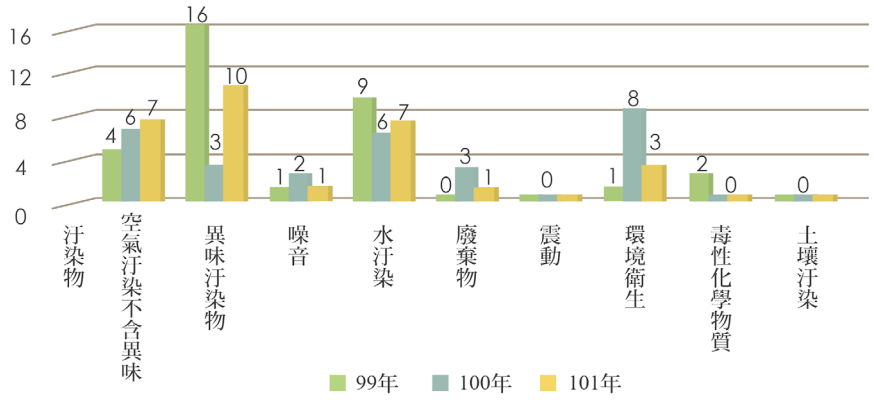
101 年園區鄰近居民向環保署陳情之次數為 29 次，與 100 年的 33 次相比，已降低許多。以陳情項目來看，民眾主要陳情問題以異味污染居多，針對該項目本局已於 101 年委託專業顧問公司以電子式異味感測器 - 電子鼻，針對陳情區位及疑似污染來源區位進行異味監測，積極維護園區環境品質。

101年局長電子信箱案件類別件數統計表



	交通	宿舍	環境設施	環境整潔	勞資	其他
抱怨案件件數	42	19	18	11	38	27
客訴案件件數	1	1	2	1	1	5
其他案件件數						58

南部科學工業園區名眾陳情案件數統計



(資料來源：環保署民眾陳情案件數)

■ 敦親睦鄰與民眾參與

101 年我們舉辦多項聯歡活動，讓大家更加親近南科，使園區充滿溫馨氣氛。包括「南科 9 週年局慶」、「聯合運動會」、「2012 萬聖節」、「社區中心蚊子電影院」、「第 13 屆南科盃敦親睦鄰球賽暨趣味競賽」、「2012 南科藝術季」、「2012 年台南園區耶誕晚會活動 - 璀璨耶誕舞動南科耶誕晚會」等，均吸引許多在地民眾與園區員工共享美好浪漫時光。



第 13 屆南科盃敦親睦鄰球賽暨趣味競賽



聯合運動會



璀璨耶誕舞動南科耶誕晚會



2012 萬聖節 - 南科幼兒園

■ 園區參訪

我們極為歡迎各界來園區參訪，統計 101 年民眾、學術團體申請參訪園區環保設施共計 33 場次，參訪人數合計 1312 人，其中資源再生中心 21 場次 /814 人次、環工中心 12 場次 /498 人次。另本局辦理園區參訪，國內外參訪團數合計 181 團，共計 6689 人，顯見各界來訪園區意願越來越高，這對於致力於推動環境保護是最大的鼓勵。





■ 公共藝術設置

為了讓園區從業人員及來賓享受獨特的藝術饗宴，自98年起於台南園區五大區域(本局前廣場、宿舍區、開放空間區、滯洪池、重要十字路口及幹道入口轉角)，完成超過34 件公共藝術品，且逐年增加公共藝術設置。

藝術家許宗傑將西拉雅文化歷史與飲水思源的理念結合，創作出「印象．SIRAYA」。他將西拉雅史料與圖片轉化成為兩幅男女容顏，以道爺湖高架水塔基地高聳的特性，結合光線與角度的變化，創造出令人震懾的氣勢，讓這座藝術水塔成為南科新地標。

走進道爺湖公廁，神之巧手的公廁變裝令人眼睛一亮，這一切均來自於陳琿瑛老師的創作，以樹木林立、河流、花開招展、轉進家家人生為創作靈感，使原本單調的公廁變得煥然一新。



道爺湖高架水塔藝術化之
西拉雅勇士



道爺湖高架水塔藝術化之
西拉雅婦女



繽紛多彩的公廁彩繪

□ 用藝術妝點科技 高雄園區公共藝術

以「科技藝術小鎮」為概念吸引許多民眾一起沉浸在科技藝術小鎮的氛圍裡。





■ 開放的措施

□ 社區學校

為提供區內事業單位、投資廠商、政府機關、附近居民及鄰近之學術研究機構員工子女，以及歸國服務學人之子女的就學需求，於 90 年成立南科國民中學與南科國小，95 年正式合併成立「國立南科國際實驗高級中學」。101 學年共計有 88 班，其中包括國小部 42 班、國中部 23 班、高中部 11 班及雙語部 12 班，共有學生 2,352 人。

南科實中於 101 年向國科會申請通過「12 年一貫綠色科技明日典範學校」計畫，透過資源的挹注及全體師生的努力，期望未來對科學園區發展與國家競爭力提升有再加成的效果。



南科實中學生小論文著作獲獎



台南市學生音樂比賽

■ 綜合運動公園

95 年 2 月啟用園區東側的綜合運動公園，包括 1 座壘球場、2 座網球場、3 座籃球場，提供完善舒適的運動環境，以培養運動風氣。健康生活館設施包括室內體育館與攀岩場、室內溫水 SPA 游泳池與三溫暖、有氧教室與健身房等，是園區放鬆減壓的好去處。







■ 休閒聚會

南科社區中心建築體圓形流暢，廣場及風車塔頗具現代藝術之美，多支廣告以此為拍攝景點。社區中心現有多間知名商店進駐服務，並籌組社區讀書會及親子教室、定期舉辦露天演奏及音樂會等假日活動，凝聚社區住戶向心力。



■ 自行車專用車道

響應低碳交通及鼓勵自行車運動，園區內設置自行車專用車道，並結合園區公共藝術、文化遺址、綠建築、景觀湖等，為全台最豐富、舒適的自行車道。台南園區內車道總長約 56 公里，高雄園區內車道總長約 33 公里。考量民眾需求，至 101 年已設置 604 個自行車專用停車架 (含台南園區 496 個、高雄園區 108 個)。





■ 社會責任與公益參與

□ 敦親睦鄰

為提昇本局及周邊相關地區之環境生活品質，並維持良好敦親睦鄰關係，促進園區事業投資與地方繁榮發展，101 年共編列 3,873,641 元，協助推動環境保護工作、民俗文化、提升教育文化水準及各項敦親睦鄰活動。









□ 公益活動

提供公益團體免費使用本局行政大樓之演藝廳及會議室，並鼓勵園區廠商發展企業社會責任活動，101 年辦理神隆論壇、茂迪關懷系列科普講座共同響應公益活動。



神隆論壇

南科實中愛心不落人後，101 年歲末，再度與 One Day’s Wages 一日捐機構合作，在全校的熱情參與下，共募得 5,000 元美金，並將善款捐助給非洲（Africa）喀麥隆共和國（Republic of Cameroon）的 Baleveng 地區，協助當地建置抽水機、水庫，以及衛生教育的推廣。



義賣手工小餅乾

南科實中感恩義賣會

3.6 在地文化推動及保護

■ 文化藝術地圖網站

為了推廣南科的藝術文化，於 100 年增闢了「文化藝術地圖」網站單元，將台南園區的文化藝術分為市定遺址、公共藝術、地方文化及藝術性景觀等四個專章介紹，與各界一同分享南科的文化藝術之美。



■ 文物保護

南科自籌建之後，當地史前遺址便不斷地被發現，為了不影響園區開發又能保存重要文化資產，我們與中央歷史語言研究所考古專家合作，採現地保存及搶救發掘方式雙頭並進，兼顧開與文化的保存。

至今園區及週邊地區陸續發現之考古遺址有 82 處之多，單是園區內即有 31 處遺址，並已進行 22 處之搶救發掘，發掘面積 8.9 公頃左右，出土文物逾 30 萬件。其中，台南園區內業經指定縣定遺址計 5 處。

為了使出土文物能充分發揮展示及教育功能，提供面積約 40 坪之廠房空間，做為臨時性考古文物陳列室，更積極協助台南市政府 (原台南縣政府) 向教育部爭取設置國家級博物館，已獲行政院核定於台南園區內興建「台灣史前文化博物館南科館」並成立籌備處辦理興建工程，預計 105 年開館。展覽室主要展出內容有：大坌坑文化、牛稠子文化、大湖文化、蔦松文化、西拉雅文化、漢人文化等六種。



道爺古墓



牛稠子文化陶甕



大坌坑「繩紋陶文化」

■ 文化與科技的結合

為了安置及遷移台南園區西南側開發前之十餘座無主小廟，於 84 年起即與新市區公所及地方人士代表協商解決既存問題，92 年委請新市區公所協助集中安置小廟，園區提供土地興建廟宇「新港堂」於 95 年完工，並在區公所及地方人士大力協助下將小廟祉晉職，完成入廟啟用儀式。100 年委託新市區公所營運，包括重大祭典、平日祭祀及文化館之展覽。101 年間參觀文化館展覽人數達 5,318 人，南科新港堂不僅成為園區員工及鄰近鄉親心靈寄託信仰之處，亦是休閒娛樂結合藝文活動的好地方。

為紀念地方歷史，園區道路、公園及滯洪池等設施之命名融入在地文化，結合地方文史，納入地方民意後命名，為全國首創作法。





第四章　環境保護

■ 環境法規符合度

針對園區內各項環保設施，除了有環保主管機關不定期稽查及本局之不定期抽查外，民眾之陳情案件我們也相當重視，並納入我們的企業社會責任之重大議題進行回應及改善，100 年之陳情案件以異味污染 28 件居冠，101 年已降低為 10 件。在環境法規符合度方面，101 年全年無違規案件，無被罰鍰處份之情事發生。

■ 績優環境保護評選

我們每年舉辦「南部科學工業園區績優環境保護工作人員及事業選拔活動」，藉由公開評選制度提昇環境保護工作落實度。101 年評選出 9 位環保績優人員及 5 家 (廠) 事業，於生產過程中推動減廢、省電與省水，勵行環境教育宣導。



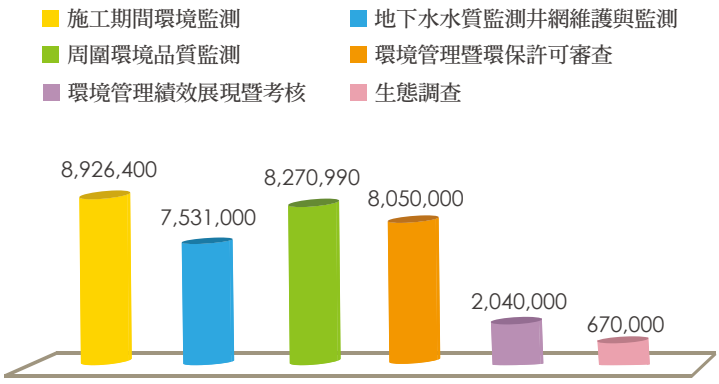


績優事業頒獎

■ 環境會計

為善盡對環境之社會責任，管理局投入經費辦理相關環境保護工作，包括環境監測、環保設施代操作、環境管理暨環保許可審查及生態調查等計畫。101 年度環境保護支出共計 35,488,390 元。

101年各委辦計畫環保支出(單位:元)



4.1 能資源及溫室氣體管理

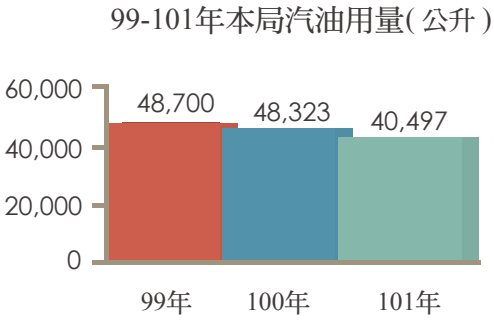
■ 管理局之用電與節能

能源使用不僅會消耗地球資源，同時亦會產生二氧化碳排放造成溫室氣體效應。在本局所有同仁的努力之下，本局用電量未隨業務量增加而提升，反而呈現逐年減少之趨勢。

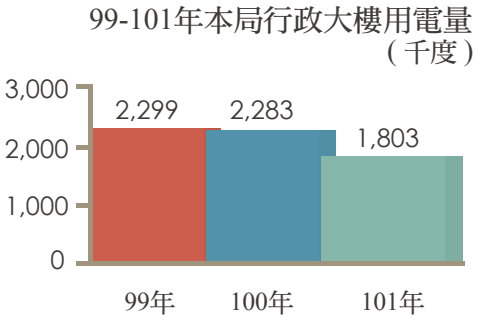
本局採行的節能措施包括：採用儲冰式之冷氣空調，利用離峰時段製冰，以供日間空調循環降溫之用。並向同仁宣導節能省電觀念、請清潔及保全人員於清潔或巡邏時關閉未使用之冷氣及電燈、調整冷氣供應時間、各樓層加裝電燈及空調之中央控制設備，俾利保全人員於下班時間集中控制電燈及空調之開關、鼓勵同仁走樓梯，行政大樓二樓電梯設定為不停靠以促進同仁健康及配合節約能源、加裝節能插卡裝置，以確保下班後確實全面斷電。

101 年行政大樓能源使用量及其熱值				
	項目	數量	單位	熱值 (單位：10 億焦耳)
1	汽油用量	40,497	公升	145,815.44
2	用電量	1,803	千度	6,491.97

備註：依 GRI 第 3.1 版永續性報告指南公式換算





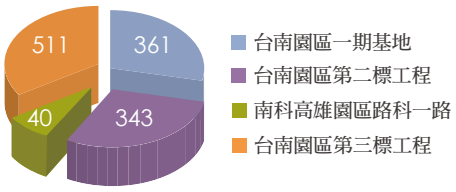




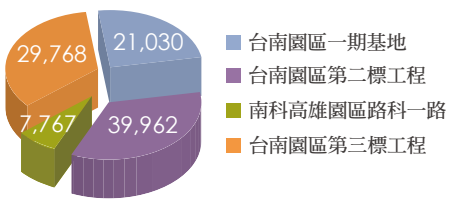
園區 LED 路燈現況照片

我們逐年將傳統燈具更換為節能燈具，101 年台南園區 (台南園區一期基地 LED 路燈第三標工程) 傳統路燈改為 LED 路燈計 511 盞，每年可節省 55,955 度電力，並可減少 29,768kgCO2e (0.532 公斤 CO2e/ 度)。另高雄園區 LED 路燈第二期工程，預計 102 年 10 月置換完成。

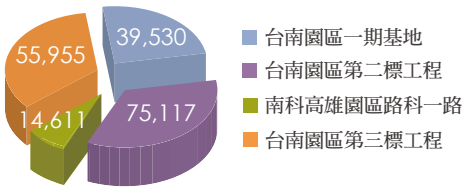
LED路燈增設數量



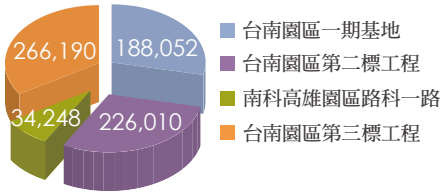
減碳量(公斤-CO_2e)



節省用電量(度)



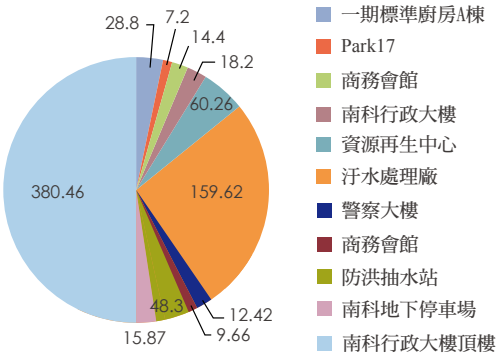
節省電費(元)



為有效利用台灣南部豐富的陽光資源，本局於 101 年度設置第三型再生能源發電 - 太陽光電發電設備並取得經濟部能源局核備，其總裝置容量合計 755.19 kWp，其中資源再生中心裝置容量為 380.46kWp、污水處理廠為 159.62kWp、南科行政大樓頂樓為 60.26kWp。並於 101 年規劃辦理高科污水廠太陽能設置後續工程，預計 102 年執行。工程預算 35,082,459 元，太陽能裝置容量為 235.68 kWp，完成設置後，每日發電量約 707 kWp，每日減少二氧化碳之排放量約 376.12 kgCO2e。

本局也鼓勵南科廠商於屋頂層架設 500kWp 以下的太陽能發電設備，至 101 年底已完成設置容量 4,003.60 kWp。

太陽光電發電設備設置容量





屋頂型太陽能發電設備

■ 環工中心之用電與節能

環工中心 101 年度用電量為 13,528.93 千度，較 100 年度減少 8%，其中市電量 13,360 千度，101 年太陽能發電量 168.93 千度，太陽能發電減少環工中心之用電量比例計 1.25%，環工中心 101 年節能減碳措施方案及其效益如下：

1. 更換 332 支（28W*300 支，14W*32 支）照明系統 (T5 燈管)，可節省電量 13.30 千度。

2. 101 年太陽能發電系統成效計 168.93 千度。

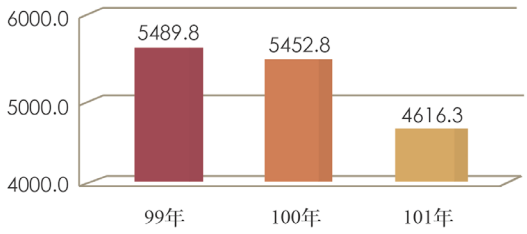
3. 其他措施包括調整空調系統 (運轉 45 分鐘，休息 15 分鐘)、空調溫度設定為 26℃ ~28℃、下班前 30 分鐘關閉空調。

■ 資源再生中心之用電與節能

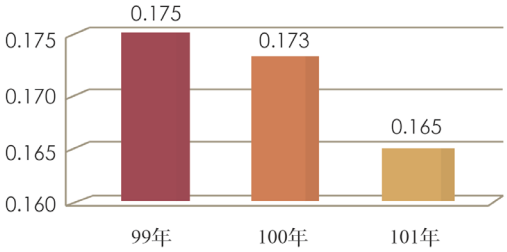
資源再生中心以設計節能、改善節能及管理節能三大面向為主軸，主動推行各項節能措施，近 3 年來平均整體能源節約率達 8.4%，節能總量達 383 公秉油當量，減碳排放量達 1,020 公噸，約 2.63 座大安森林公園的吸碳量，執行成果表現卓越，因此於「101 年度經濟部節約能源績優獎」選拔得到「優等獎」殊榮，成為全國第一家獲頒節約能源優等廠商之廢棄物處理機構。

資源再生中心主要用電量為廢棄物處理階段，101 年全廠用電量為 4,616 千度 / 年；單位廢棄物用電量為 0.165 千度 / 公噸，實施節能後單位廢棄物用電量較 99 年、100 年而言有下降之趨勢。再生中心 101 年採取節能措施預計節電成效 13.09 千度 / 年。

99 ~ 101年用電量 (千度)



99 ~ 101年單位廢棄物用量 (千度 / 公噸)



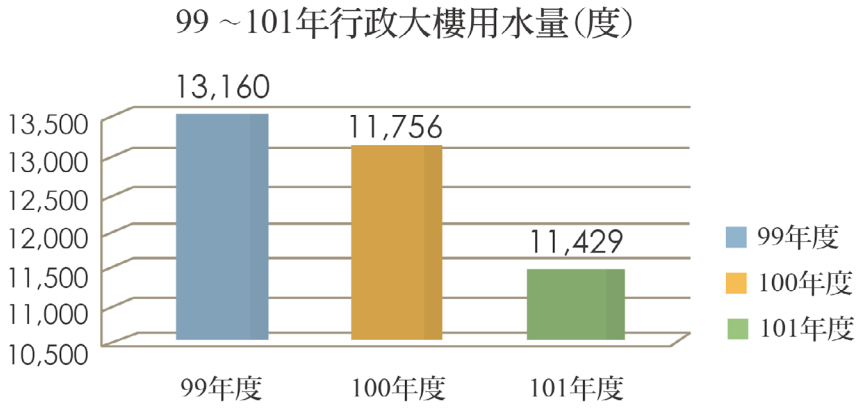


資源再生中心 101 年節能措施

4.2 水資源管理

■ 管理局之用水及回收

本局為持續推動「節約用水」措施， 101 年本局行政大樓自來水用水量為 11,429 度，較前 100 年減少 3%。



■ 環工中心之用水及回收

環工中心 101 年用水度數 82,950 度。高雄園區在 101 年針對用水進行盤查統計，於 11 月 22 日取得高雄園區污水下水道系統水足跡聲明書，成為全國第一個水足跡通過第三公正單位查證的污水廠。



■ 高雄園區為全國首個水足跡通過第三公正單位查證之污水廠(101.11.22)

■ 資源再生中心之用水及回收

資源再生中心 101 年自來水用水度數 79,036 度；提昇水資源用水效率，所有之廢水均納管至環工中心，進行回收再利用，回收污水廠放流水大多用於植栽澆灌及景觀魚池。

■ 環工中心

環工中心分為台南園區及高雄園區，為解決園區內工業廢水而設立。園區所有廢水統一經事業單位自行處理後 100%納管至環工中心，回收污水廠放流水用於植栽澆灌及景觀魚池。

廢水經處理水質均符合放流水標準後排入河川，最終流向海洋。台南及高雄園區 101 年平均放流水質 (SS、COD、BOD、F-、重金屬等) 均符合放流水標準及環評承諾值。

台南及高雄園區皆設置有水質檢驗室，透過公正、客觀與獨立之第三者進行檢驗室檢測能力測試與評鑑，確保園區水質檢測及污水費收費之公正性與客觀性，以瞭解進 / 放流水、各處理單元、雨 / 污水下水道等水質狀況。

	台南園區污水處理系統	高雄園區污水下水道系統
水質檢驗室認證	環保署認可合格檢驗室	財團法人全國認證基金會（TAF）實驗室認證
設計容量	130,000CMD	45,000CMD 具備二級生物處理及三級砂濾功能之處理設施
年廢水處理量	29,689,238 m3	3,690,773 m3
日平均處理水量	81,100CMD	10,083 CMD
全廠總用水量	641.8CMD(回收水使用量 415.2CMD、自來水使用量 226.6CMD)	600.6CMD(回收水使用量 589CMD、自來水使用量 11.6CMD)
回收水使用率	65%	98%
備註：回收水使用率 = 回收水使用量 ÷(回收水使用量 + 自來水使用量)		

園區所有廢污水納管至污水廠處理，如設施馬達故障或電力中斷將對社區有潛在之衝擊。污水廠備有備用馬達、緊急發電機組、搶修設施器具等，可對於相關造成情況迅速排除，若無法排除將會要求園區各廠將污水暫存廠內（各廠有 1 日有效安全容量），不排放至污水廠來克服相關問題。本局 101 年度則無相關情事發生。



台南園區污水處理廠



高雄園區污水處理廠

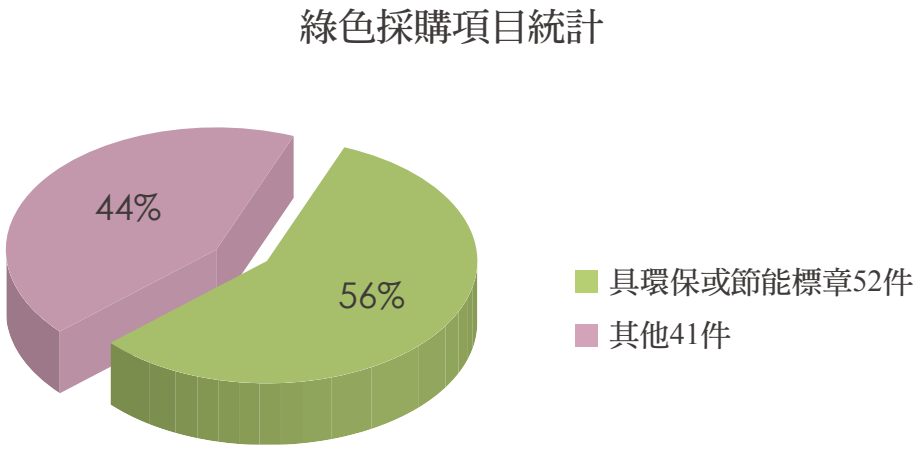
環工中心非製造業，相關能源以使用油、水、電等為主，其他以廢水處理過程中所使用之化學品及活性碳為主要能資源耗用。

101 年環工中心能源使用量及其熱值				
	項目	數量	單位	熱值 (單位：10 億焦耳)
1	柴油用量	2763	公升	97.17
2	汽油用量	4755.06	公升	155.29
3	用電量	13,360	千度	48,104.66
備註：依 GRI 第 3.1 版永續性報告指南公式換算				

4.3 綠色產品

■ 綠色採購

為響應綠色採購，本局於 101 年綠色採購總金額為 8,388,294 元，採購指定環境保護產品比例為 100%。我們提供每一位同仁一個專用的共同供應契約帳號，鼓勵、方便同仁查詢綠色產品。於本局小額採購系統，設有綠色採購選項，提醒及便利統計綠色產品。在供應商選擇因子中，服務過程所使用材料或機具如碳粉匣、紙張等，均依政府採購法相關規定辦理，優先選用第一類指定環保產品，如非採購第一類指定環保產品則須敘明原因。101 年再生影印紙採購 412 箱均為再生紙，辦公室使用後之紙張 100% 回收。101 年度 93 項採購案件，具環保或節能標章者有 52 項，佔 55.91%。



4.4 污染防治

■ 資源再生中心

資源再生中心為一兼具焚化、物化、固化及掩埋處理等功能之廢棄物處理設施。園區事業廢棄物由中心廢棄物清運車裝載後，運送至資源再生中心進行貯存及處理。處理過程所產生的無害無機物、固化物、焚化飛灰、底渣則進行掩埋或合法之最終處置，並負責第一期掩埋場之最終覆土作業。全廠所產生的廢水皆經過妥善處理，符合園區污水納管標準，才排放至園區污水下水道系統。



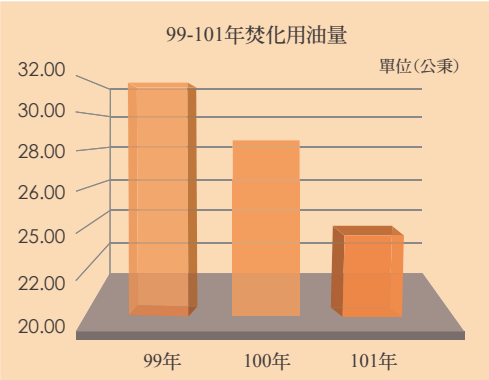
執行廢棄物清運工作

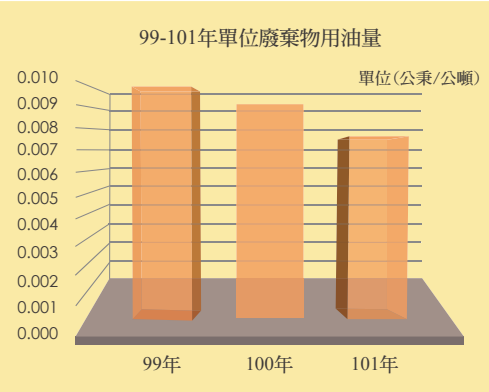


廢棄物焚化處理

101 年度清運園區廢棄物種類			
廢棄物種類	類型	重量 (公噸)	比例 (%)
	一般事業廢棄物	25723.36	79.47
	有害事業廢棄物	6596.40	20.38
	資源回收物	48.25	0.15
101 年度清運園區廢棄物處理方式			
一般事業廢棄物	類型	重量 (公噸)	比例 (%)
	焚化處理	21242.05	65.63
	物化處理	0.00	0.00
	固化處理	2.37	0.01
	掩埋處理	4478.93	13.84
有害事業廢棄物	焚化處理	6493.74	20.06
	物化處理	61.72	0.19
	固化處理	40.94	0.13
	掩埋處理	0.00	0.00
資源回收物	資源回收	48.25	0.15

資源再生中心非製造業故無原料使用，廢棄物處理過程主要使用油、水、電等能源。





101 年資源再生中心能源使用量及其熱值				
	項目	數量	單位	熱值 (單位：10 億焦耳)
1	焚化爐燃料用油量	23.13	公秉	929.67
2	洽公之汽油量	1,729.90	公升	56.49
3	用電量	4,616	千度	16,621.67
備註：單位廢棄物用油量 =0.00072 公秉 / 公噸，熱值：0.03 單位廢棄物用電量 =0.165 千度 / 公噸，熱值：0.59				
依 GRI 第 3.1 版永續性報告指南公式換算				

■ 環境管理措施

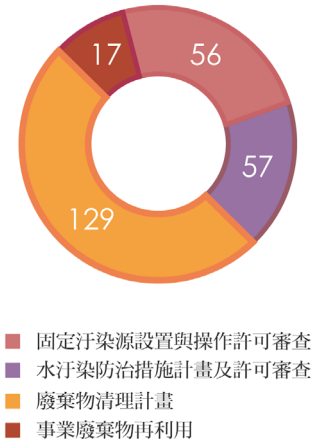
□ 污染排放總量管理

本局扮演園區把關者之角色，確認符合安全、環保才放行。事業申請入區，需先審查污染防制、用水與用電計畫，先初步評估其可能造成之環境影響。其次，我們檢核該廠申請設置或操作年排放量是否已達環評核定上限值。若未達上限值，則審查核發許可排放；已超出上限值則要求該廠提出減量因應作為。

□ 許可管理

行政院「經濟發展委員會」90 年 8 月賦予各事業目的主管機關核發證照權責，將環保許可審查業務整合為單一窗口。環保署於 91 年開始委託進行空、水、廢之許可審查作業， 101 年完成環保許可審查通過核准件數計 259 件，其中固定污染源設置與操作許可審查 56 件、水污染防治措施計畫及許可審查 57 件、廢棄物清理計畫審查 129 件、廢棄物再利用審查 17 件，服務資訊、申請條件資格均公佈在本局官網，力求服務資訊公開透明化。

101年環保核許可准件數

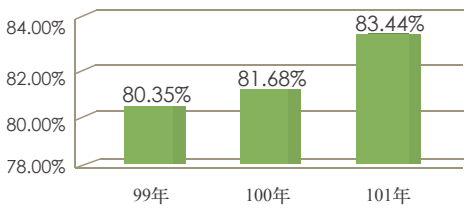


■ 事業廢棄物減量及再利用

本局無直接產品故無包裝材料，在材料方面無廢棄或回收之問題，產生之廢棄物只有生活垃圾 (D-1801)，本身不需要填報事業廢棄物清理計畫書，目前尚未統計生活垃圾之產量；亦無巴賽爾協定附錄之一、二、三與八則條文所稱將具危險性的廢棄物運送、輸入、輸出或處理至國外之情事發生。除協助廠商進行廢棄物申報外，亦要求環工中心及資源再生中心均依法申報「事業廢棄物清理計畫書」。

園區事業廢棄物 101 年度產出量 180,287.13 噸 / 月，除部份進資源再生中心處理外，資源再生中心未處理之部份則由園區廠商自行委託合格廠商清理。101 年度園區事業廢棄物再利用量 15,0424.41 噸 / 月，再利用率由 96 年 72.7% 提升至 101 年的 83.44%。

99-101年事業廢棄物再用率



■ 空氣污染物監測

□ 園區 VOCs 檢測

台南及高雄園區空氣中 VOCs 每半年進行 18 點次檢測，檢測項目包括苯、甲苯、丙酮、異丙醇、氯苯、2- 丁酮、二甲苯 (m-、o-、p-)、1,4- 二氯苯、二氯甲烷、三氯甲烷、三氯乙烯、四氯乙烯、1,4- 二氯乙烷、1,4- 二氯乙烯、1,1,1- 三氯乙烷、1,1,4- 三氯乙烷、1,1,2,4- 四氯乙烷等有機物，均遠低於固定污染源周界法規標準。



空氣中 VOCs 檢測點位置示意圖：左圖台南園區、右圖高雄園區

□ 園區 PM_{10}、$PM_{2.5}$ 採樣，及重金屬含量檢測

PM_{10}、$PM_{2.5}$ 採樣，及重金屬含量檢測每半年進行 11 點次檢測，監測項目至少包含鎢、砷、鋁、鐵、錳、銅、鋅、鉛、鎘、鉻、鎳、銦、鉬、鎵等元素。各項檢測結果，均未超出空氣品質標準。

園區 PM10、PM2.5 採樣及重金屬含量檢測			
園區	101 年度	檢測項目	濃度值
台南園區	上半年	PM_{10}	53~119 $\mu g/m^3$
		$PM_{2.5}$	41~70 $\mu g/m^3$
	下半年	PM_{10}	19~60 $\mu g/m^3$
		$PM_{2.5}$	14~54 $\mu g/m^3$
高雄園區	上半年	PM_{10}	55~89 $\mu g/m^3$
		$PM_{2.5}$	30~60 $\mu g/m^3$
	下半年	PM_{10}	22~45 $\mu g/m^3$
		$PM_{2.5}$	12~27 $\mu g/m^3$

□ 園區硫化氫及氨檢測

台南園區空氣硫化氫及氨檢測可區分為網格點的人工採樣檢測 (每半年採樣一次) 及 24 小時連續監測兩部分，監測項目包括 H_2S、NH_3、風向及風速。檢測結果均遠低於固定污染源周界排放標準 1000 ppb。

園區硫化氫及氨檢測		
101 年度	網格點測值	平均濃度
上半年	硫化氫 (H_2S) 夜間網格點測值 3.1~200.3 ppb	平均濃度為 25.9 ppb
	氨 (NH_3) 夜間網格點測值介於 6.3~259.3 ppb	平均濃度為 64.2 ppb
下半年	硫化氫 (H_2S) 夜間網格點測值介於 19~30 ppb	平均濃度為 23.7 ppb
	氨 (NH_3) 夜間網格點測值介於 34.2~230.1 ppb	平均濃度為 66.9 ppb

□ 溫氣室體盤查

本局於 101 年進行 100 年度溫室氣體盤查，經查 100 年度台南園區行政大樓用電量為 2,283,000 度，溫室氣體排放量為 1,223.69 公噸 CO_2e。

另，101 年度再生中心及環工中心溫室氣體盤查結果如下，本局具管理權或控制權之單位及事業，如 5.2 園區廠商之環境 - 園區溫室氣體盤查之說明。

再生中心			
101 年排放總量	範疇一 直接溫室氣體總排放	範疇二 能源間接排放	生質燃料所產生總排放
19,153.15 公噸 CO_2e	16,325.49 公噸 CO_2e	2,825.19 公噸 CO_2e	2.48 公噸 CO_2e
環工中心			
101 年排放總量	範疇一 直接溫室氣體總排放	範疇二 能源間接排放	生質燃料所產生總排放
7,286.58 公噸 CO_2e	43.55 公噸 CO_2e	7,243.04 公噸 CO_2e	0.06 公噸 CO_2e

□ NOx、SOx 及其他空氣污染物檢測

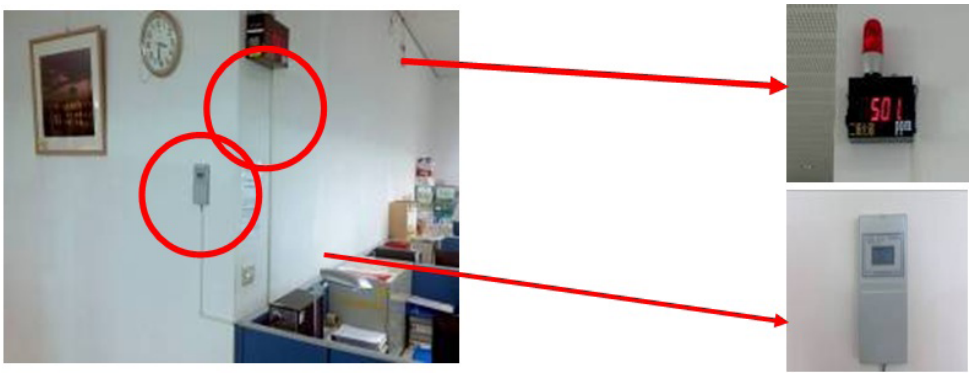
本局未使用造成臭氧層破壞之海龍滅火器；行政大樓、再生中心及環工中心空調、冷氣使用 R22 冷媒 2,010.89kg(規格量)。

再生中心依法實施焚化廠各項空污檢測，氮氧化物（NOx）、硫氧化物 (SOx) 排放量均符合標準，未有民眾抗議情事。

台南園區					
項目	總懸浮微粒	二氧化硫	氮氧化物	一氧化碳	揮發性有機物
空污總量 (公噸)	1684	875	4518	832	2796
固定污染源操作許可核配量 (公噸)	29.60	51.06	389.58	27.01	425.47
高雄園區					
項目	總懸浮微粒	二氧化硫	氮氧化物	一氧化碳	揮發性有機物
空污總量 (公噸)	46.5	370.3	213.5	64.3	927.7
固定污染源操作許可核配量 (公噸)	3.29	0.50	13.27	1.05	57.95

□ 室內空氣品質監測

本局了解室內空氣污染物對人體健康影響，為維護同仁與洽公民眾健康，本局秘書室設有二氧化碳即時監控系統，隨時監測室內空氣品質。

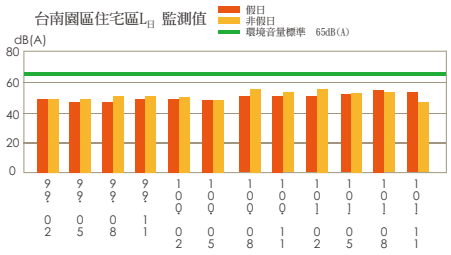


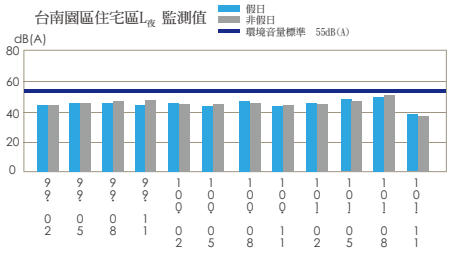
二氧化碳即時監控系統

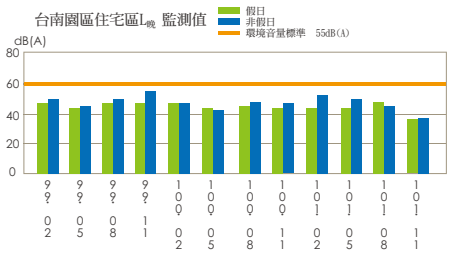
■ 噪音振動監測

園區環境音源主要以生活噪音、道路交通噪音及營建噪音為主。歷年 (含 101 年) 實測結果，園區各時段音量均遠低於噪音管制標準，顯示園區開發所產生的噪音，未對居民產生不良影響。

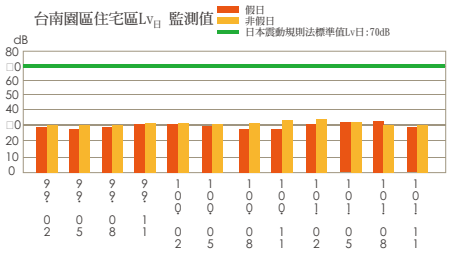
噪音監測結果

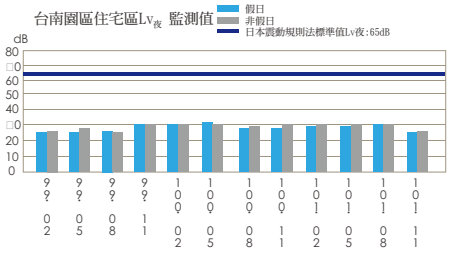






振動監測結果





■ 飲用水監測

101 年度本局計 35 台飲水機，每季全數委外進行大腸桿菌群檢測，檢測結果均符合規定。

■ 地面水質監測

園區所有之廢水均納管至環工中心，處理水質均符合放流水標準後排入河川最終流向海洋。

□ 污水廠水質監測

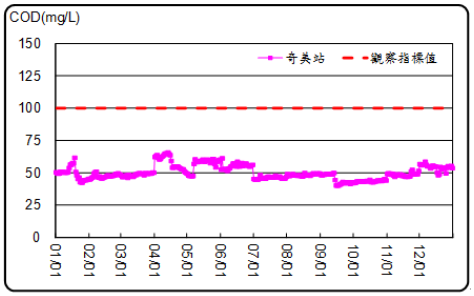
污水廠每日委託第三公證單位檢測污水廠 BOD、COD、SS…等一次，水質樣品檢驗報告顯示均符合放流水標準並未污染水源，且未有民眾抗議情事。

本局遵照環評承諾之頻率，委託第三公證單位執行台南及高雄園區污水廠放流水檢測作業，除一般水質檢測項目外，尚包括重金屬類之測項，水質樣品檢驗報告顯示均符合放流水標準。

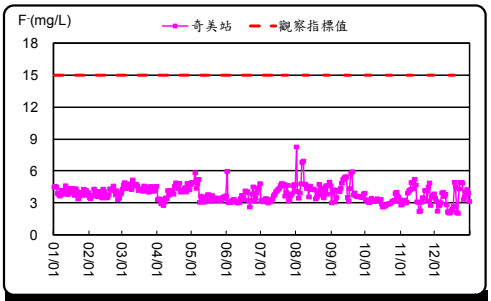
□ 園區水質監測

台南園區位於鹽水溪中游，穿越園區的排水路包括大洲排水路與安順寮排水路，鹽水溪河段在台南園區開發前本屬於丁類河川，污染狀況嚴重。為避免增加河川水體負荷，台南園區設置污水廠，嚴格控管放流水水量與水質。並針對承受水體、地表水質及放流水水質採樣分析，監控河川水質變化，減輕水污染。

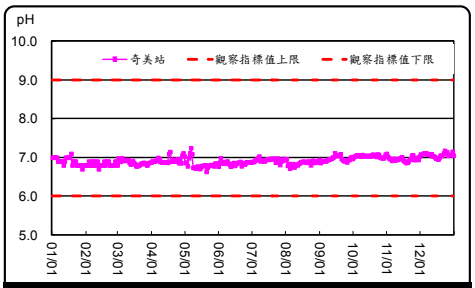
園區定期進行水質監測，101 年上半年採樣檢測結果顯示其水質狀況相近，且各測點河川污染指標 (RPI 值) 均為中度污染，趨勢與歷次監測相仿，無造成水質之重大影響。101 年下半年採樣，在污染等級判別方面，以大社排水 (SW6) 的水質狀況較佳，呈現輕度污染等級。整體觀之，採樣檢測結果顯示其水質狀況相近。



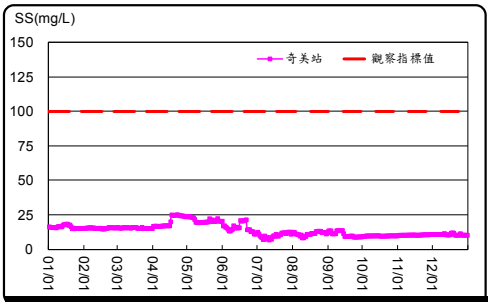
自動水質測站 COD 監測結果圖



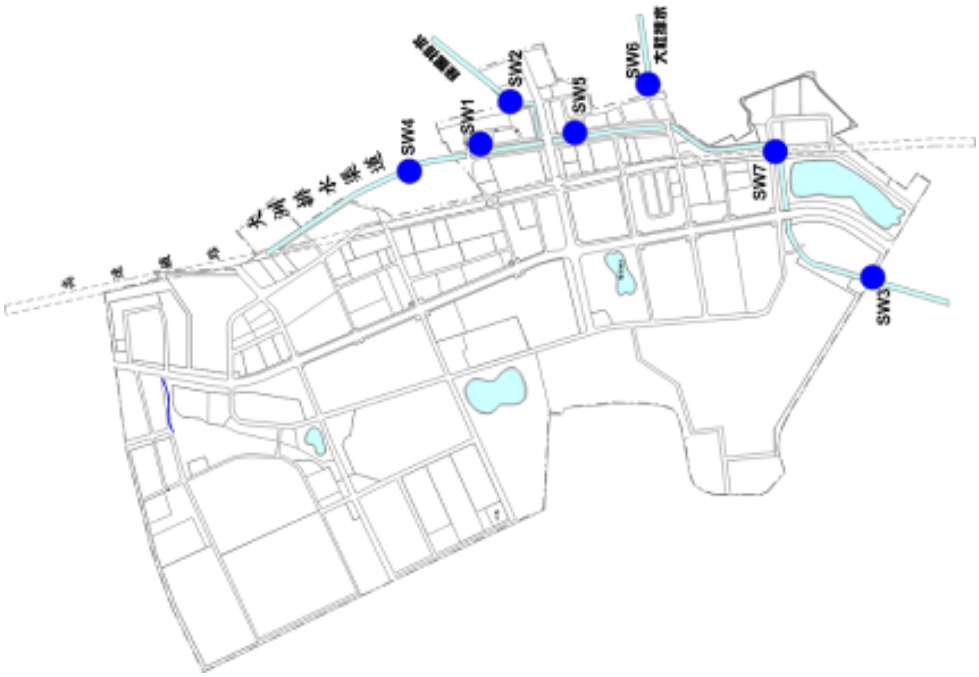
自動水質測站氟離子監測結果圖



自動水質測站 pH 監測結果圖



自動水質測站 SS 監測結果圖



大洲排水及其流域各支流採樣位置及監測結果圖





南科園區上游水體－大洲排水路上流

■ 地下水質監測

南科地下水 101 年監測結果 (台南園區 49 座、高雄園區 20 座，豐、枯水期各監測 1 次)，監測項目廣泛，包括一般性項目、重金屬項目、管制之揮發性有機物項目與園區特殊性項目 (丙酮、異丙醇、1,1,1- 三氯乙烷、氰化物、氟鹽、石油總碳氫化合物)。

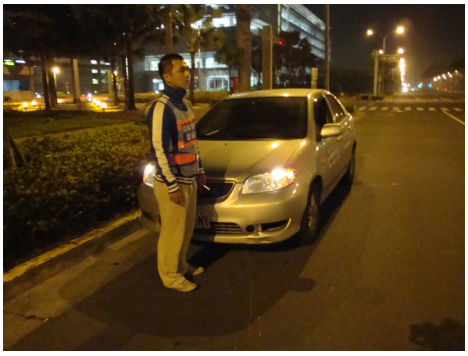
101 年之各項水質監測結果，台南及高雄園區包括氨氮、總溶解固體物、總有機碳及重金屬鐵、錳等，均於環評時期已常超出監測標準。其餘包括揮發性有機物等各項監測項目均未超出管制標準，反應目前園區地下水質現況與園區未開發前相似，顯示園區之開發營運並未對區域地下水質造成危害。

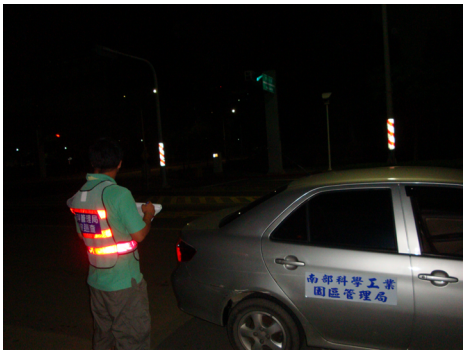
本局 100% 使用自來水，未抽取地下水，故無抽取地下水造成地層下陷衝擊之問題。

■ 電子鼻輔助異味來源查察

面對各式各樣的民眾及園區廠商對環境異味的陳情，我們使用電子鼻輔助查察園區異味來源解決方案。異味監測儀器可選擇含硫化合物、碳氫化合物、酮、硫醇、天然氣瓦斯、酒精、氨、甲苯等可燃性氣體 (煙) 及有機溶劑等進行組合，以符合現場需求。

本局於 101 年度實施異味夜間巡查共計 150 天，藉由電子鼻查察再與事業單位進行協談，異味事件已大幅降低，未來也將持續努力使陳情案件降至最低。





異味夜間巡查

為了落實「綠色園區」，園區內各項工程從設計到建造都相當注重環保，無論在規劃設計或建材挑選，都以環境友善為出發點，而在工程施作過程中，亦會隨時監測環境噪音是否有超出標準值，除了內部監控外，在外部監控部分，一旦有民眾反映，則立即做出改正，藉由內外控管機制，營造園區成為一個舒適安全的工作環境。



建管組 / 曾科長

4.5 綠色生態社區與綠色運輸

■ 綠地公園

在強調綠美化的概念下，共設置 17 座公園，台南及高雄兩園區總綠化面積為 676.12 公頃，台南園區內規劃有公園 (生態保護) 用地 2 處共約 30 公頃，高雄園區規劃生態保護用地約 22.6 公頃，設置人工裸地並每年定期翻耕在在顯示園區土地經過良好的規劃與使用，屬於低度環境負荷的綠色園區。

3 月 27 日舉辦「樹立新森活、南科氧樂多」南科希望森林植樹活動，透過種下希望樹苗，啟動園區植樹倍增計畫。活動當天，園區 16 家廠商共同宣誓響應參與後續希望森林植樹認養列車，攜手打造南科希望森林，擴大園區整體綠化效益，打造環保、低碳、生態的永續園區。

原為善化垃圾掩埋場，總面積約 3 公頃的「南科希望森林」，經過覆土綠化、沼氣排除、護坡、排水及草皮種植等前置作業後，隨著近 4,000 株松樹苗木的栽種，將為南科帶來每年 48 噸的減碳量。101 年南科園區新種植了 12,400 棵樹，累計約有 13.6 萬棵，為全國工業區「都市森林」典範。



種下希望樹苗，啟動園區植樹倍增



台南園區一棵棵的松樹苗未來將成為園區最綠意盎然的松樹林

■ 綠色生態社區

為落實行政院「生態城市綠建築推動方案」中永續都市觀念，建構南科成為領先世界的綠色園區，本局推動園區發展綠建築，至今成果豐碩，並受內政部建築研究所指定南科園區為全國綠色生態社區 (EEWH-EC, Eco-Community) 示範案例。

南科 101 年共獲得 4 座綠色工廠標章，密度居全國之冠，還新增了 2 家綠建築標章廠商，台積電 Fab14 廠 P4 棟獲得台灣 EEWH 鑽石級綠建築標章，而聯電 Fab12 廠 PH3&4 棟不僅得到台灣黃金級綠建築標章，更獲得美國 LEED 黃金級綠建築標章。

	台南園區	高雄園區
綠建築	21	
鑽石級標章	7(含 101 年新增 1 家)	
綠建築標章		1(含 101 年新增 1 家)
綠建築候選證書		17(含 101 年新增 1 家)



南科綠建築 -- 台積電 Fab 廠 P4 棟



南科綠建築 -- 聯電 Fab12 廠 PH3&4 棟

綠色工廠 - 台達電子台南分公司

台達以「環保、節能、愛地球」為經營使命，「研發環保節能產品並落實環保理念，減輕對環境的衝擊」是台達保護地球環境的承諾；感謝南科管理局舉辦園區廠綠色工廠輔導，藉由專業的輔導團隊，讓台達電子在環保、節能措施的實施上，可更有效率、且更經濟的達成綠色永續發展。相信在南科管理局領導下更能進一步朝向低碳永續園區的腳步邁進，成為全國之綠色典範園區。



本局 5 月 25、28 日分別於台南園區及高雄園區，舉辦「綠色園區暨綠色廠房」宣導會議及現地參訪行程，參與人數約 178 人。





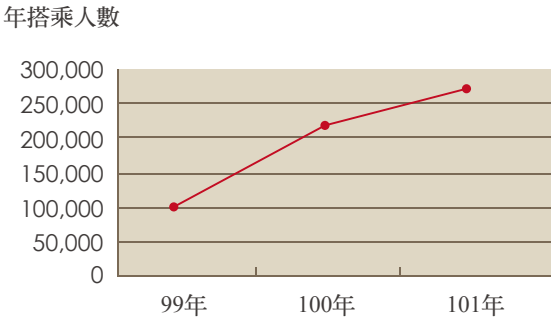
綠色園區暨綠色廠房」宣導會議

■ 綠色運輸

台南園區自 99 年 1 月開始辦理巡迴接駁巴士，並在 100 年 1 月 2 日「台鐵沙崙支線」正式營運後，有效地整合了公車、鐵路等大眾運輸系統，達到了高鐵、台鐵、公路無縫接駁的服務目標，順利便捷地銜接了園區廠商、4 大商圈及各公有停車場，提供廠商往返商旅的服務，兩園區 101 年累積搭乘人數 270,504 人次，相當於一年減少約 758 公噸的排碳量。【資料來源：減碳量 = 距離 (公里)/10(每 10 公里消耗 1 公升油)× 搭乘人次數 ×2.36(環保署係數)】



台鐵南科站候車情形



101 年度，高雄園區免費巡迴巴士在 9 月 18 日正式開跑，路線主要往返於台鐵路竹站至高雄園區，途中經過火車站、宿舍區、標準廠房及園區各廠辦，每日共 16 班次並不定期地動態檢討實際搭乘需求，以滿足園區員工接駁通勤的需求。

對於其它間接之溫室氣體排放 (範疇 3)，因無法掌控其活動及溫室氣體排放，101 年度只進行排放源鑑別之工作，未予以量化，僅定性列舉包含園區通勤、差旅及商務旅行之車輛及廢棄物運送至園區外處理或原料輸送之車輛。101 年度本局員工人數計 121 人 (含聘用及技工友)，居住台南市 109 人 (上年度 105 人)，其他縣市有 12 人 (上年度 16 人)，本局員工大多數為在地居民且有逐漸增加之趨勢，顯見溫室氣體排放量相對較少。



高雄園區巡迴巴士


園區接駁乘客－瀚宇彩晶

便利、節能減碳 & 親切打招呼的司機大哥，是我對南科巡迴巴士的印象。不管是炙熱的夏天、寒冷的冬天以及潮濕的下雨天或是假日收假前一天晚上，總有辛苦工作的巡迴巴士司機大哥不辭辛勞為我們服務並且安全把我們送達目的地。金 A 揪感心 A! 南科巡迴巴士～有你真好 !!

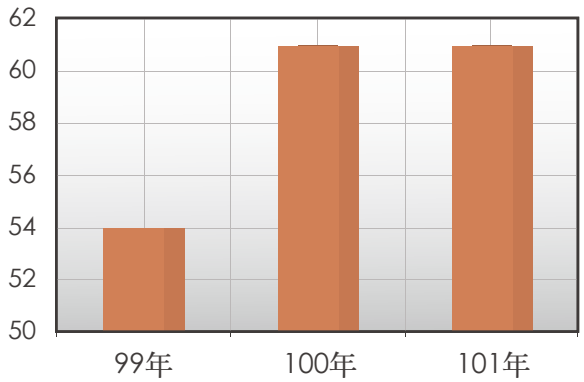
4.6 生態保育

台南園區前身為台糖栽種甘蔗的農田，如今演變為有草地、灌木叢、滯洪的水池、溝渠，涵蓋平原多樣的棲地，吸引平原生物聚集。我們保留 30 公頃生態保護用地 (保育鳥類棲息地)，作為生態保育示範。

我們自 91 年起委託生態保育團體執行調查工作，分析與建立園區生物的族群數量變化資料，特別是紀錄保育鳥類現況。

歷次調查結果，園區內鳥類種數及數量與環評階段差異不大且逐年增加，101 年度共記錄到 61 種鳥類，其中包括環頸雉、燕 、彩鷸、紅尾伯勞、黑翅鳶、紅隼等 6 種農委會公告保育鳥類 (非 IUCN 紅色名單種類)，於蛙類繁殖期能發現澤蛙、小雨蛙、黑眶蟾蜍、貢德氏赤蛙和古氏赤蛙之蹤跡。由於生態保護區及多個滯洪池的設立，環境相優於開發前的單一作物相，因此現今園區的生態較開發前趨向另一類型的穩定生態。

99-101年保育鳥類種數調查

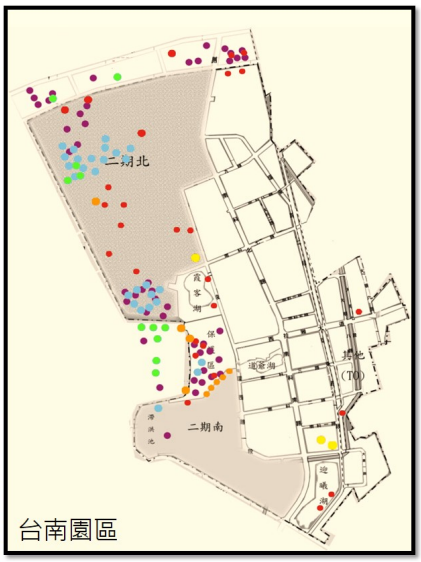


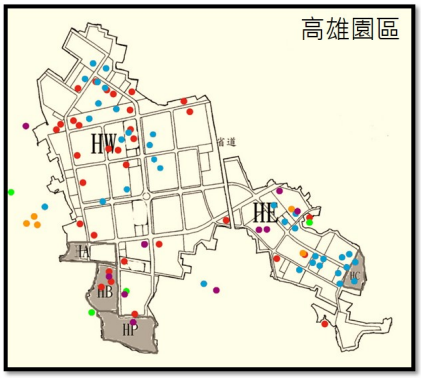
99 年生態調查紀錄		100 年生態調查紀錄	101 年生態調查紀錄
編號	保育鳥類名稱	保育鳥類名稱	保育鳥類名稱
1	唐白鷺	環頸雉	環頸雉
2	環頸雉	燕鴴	燕鴴
3	燕鴴	彩鷸	彩鷸
4	彩鷸	紅尾伯勞	紅尾伯勞
5	紅隼	黑翅鳶	黑翅鳶
6	紅尾伯勞		紅隼
7	黑翅鳶		
合計	7 種	5 種	6 種


紅尾伯勞


彩鷸


貢德氏樹蛙





- 紅尾伯勞
- 彩鷸
- 貢德氏樹蛙
- 黑翅鳶
- 燕鴴
- 環頸雉


黑翅鳶


燕鴴

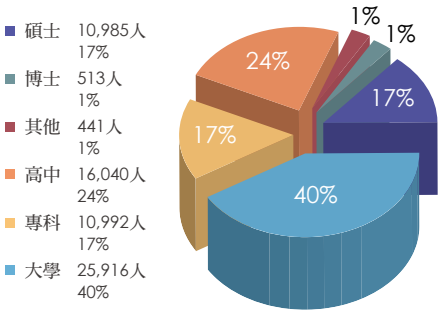

環頸雉

第五章　園區夥伴

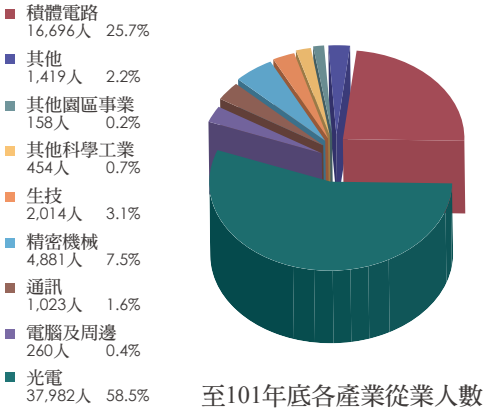
5.1 園區廠商之經濟

■ 南科從業人員產值 vs 密度

南科投資景況興盛，因而吸引了許多優秀人才到園區就業，101 年南科從業人數為 64,887 人，較 100 年增加了 2,543 人，其中積體電路與光電產業從業人數增加最多。



至101年底各教育程度從業人數



至101年底各產業從業人數

依照員工平均產值分析，101 年度園區內每位員工平均年產值為 9.59 百萬元，其中又以積體電路及光電業員工產值最高。

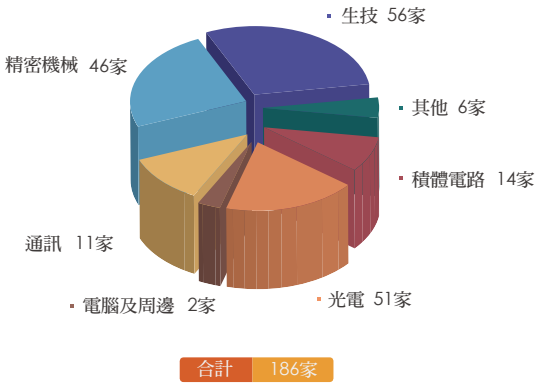
■ 園區產業概述

目前園區廠商產業別包含有積體電路、光電產業、生物科技、通訊產業、精密機械及電腦週邊等六類產業聚落，產業聚落及供應鏈完整。光電產業及積體電路產業為本園區兩大主要產業聚落，此兩大產業營業額約佔全區總營業額 93%，員工數約佔全區總從業人數 84.3%。

南科優質的環境加上積極招商，101 年新引進廠商 20 家，投、增資 49 億元，計有動土 17 家，量產廠商 19 家，新增就業 2,543 人，累計至 101 年底有效核准廠商家數達 186 家。

年度	累計核准廠商家數	年度	累計核准廠商家數
87 年以前	20	95 年	144
88 年	29	96 年	155
89 年	47	95 年	158
90 年	65	98 年	156
91 年	91	99 年	167
92 年	114	100 年	179
93 年	132	101 年	186

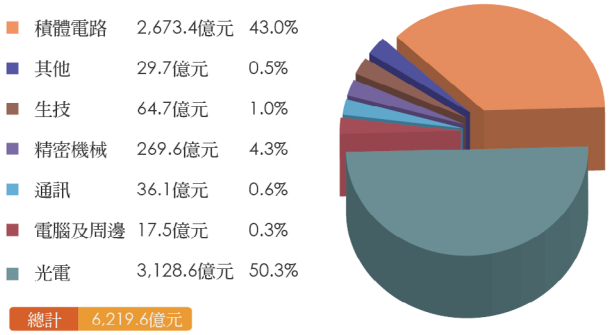
歷年累計有效核准廠商家數至 101 年底各產業有效核准廠商家數



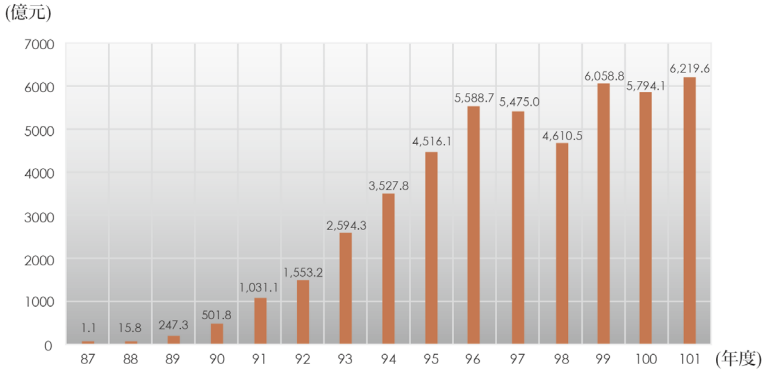
研發機構計有金屬中心光電醫材處、國立成功大學、高雄醫學大學、台北醫學大學、國立台灣大學、國立陽明大學、南台科技大學、國立中山大學及國立屏東科技大學等 9 所學研機構核准進駐，高雄園區醫療器材聚落已逐步成型。

■ 產值分析、產業別現況及進出口統計

本園區 101 年營業額 6,219.63 億元，較 100 年同期成長 7.34% ，主因受惠於智慧手機、平板電腦等智慧行動裝置買氣暢旺，復因在中國節能產品惠民工程政策加持下，大尺寸電視面板需求大增，推升晶圓代工、TFT-LCD 等產業持續增產，有效填補上半年減產空間。



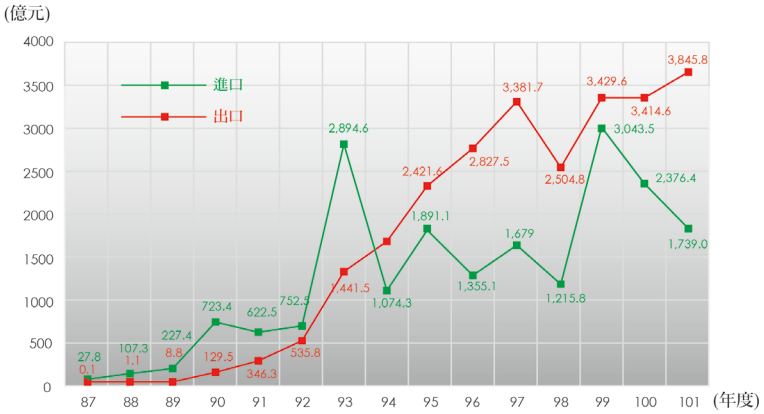
101年各產業營業額



歷年營業額

□ 歷年進出口值

101 年南科營業額反映全球景氣逐漸回升的喜兆，營業額達新台幣 6,219.63 億元，相較於 100 年成長 7.3%。101 年的進口值為 1,739 億元，雖然比 100 年少 637.33 億元，不過出口值則從 3,414.59 億元增加至 3,845.76 億元，貿易順差意味著南科廠商受到國際市場的肯定。101 年南科各產業營業額可見到仍然以積體電路與光電為主，不過從各產業的營業額成長率來看，101 年各產業表現均不俗。

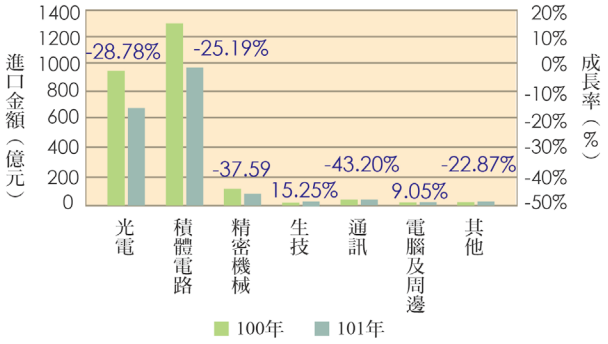


歷年進出口值

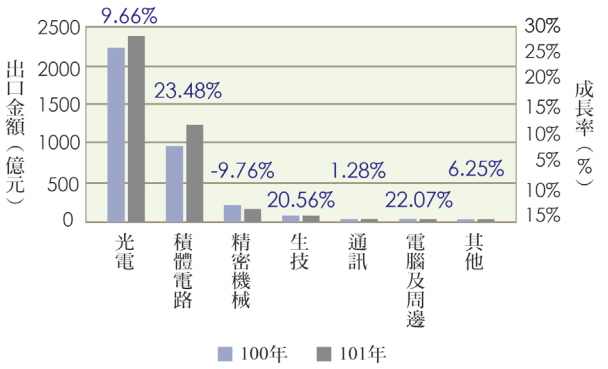
本園區 101 年度出口貿易累計金額為 3,845.76 億元，較 100 年同期成長 12.63%，主因消費性電子產品新機接連上市熱銷，持續提振出口動能；進口貿易累計金額為 1,739.03 億元，較 100 年同期減少 26.82%，主因全球景氣復甦力道遲緩，抑制廠商設備投資意願所致。本園區 101 年度出口值大於進口值，出超2,106.73 億元。

其中以光電產業出口金額 2,415.70 億元最多，其次為積體電路產業出口金額 1,177.41 億元；另精密機械及生物科技產業出口金額分別為 156.85 億元及 48.09 億元。進口部分以積體電路產業進口金額 966.99 億元居首位；光電產業進口金額 673.22 億元居次。

100年與101年進口金額比較圖

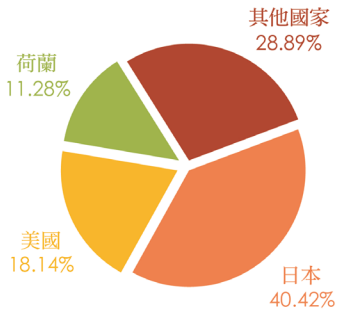


100年與101年出口金額比較圖

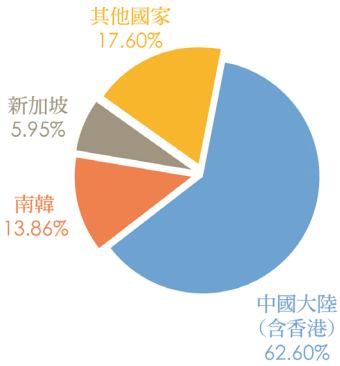


依出口國（目的地國家）、進口國 (出口地國家) 貿易額統計：出口部分依次為中國大陸 (含香港)、南韓與新加坡，其出口金額分別為 2,407.30 億元、532.84 億元與 228.66 億元，合計約佔出口總值的 82.40%，較 100 年同期分別成長 7.98%、34.01 %、39.62 %，其中出口至中國大陸 (含香港) 以液晶裝置之零件為大宗，顯示面板景氣已擺脫上半年衰退陰霾而明顯增長；另出口至南韓、新加坡均以其他單石數位積體電路晶圓為主，受惠於行動裝置對先進製程需求強勁帶動，出口動能穩健擴增。進口部分依序為日本、美國與荷蘭，其進口金額分別為 702.85 億元、320.20 億元與 196.22 億元，合計約佔進口總值的 70.11%，較 100 年同期分別衰退 22.13%、30.79%、48.27%，主因廠商對於景氣謹慎看待，緊縮資本設備投資所致。

101年出口國貿易額占比



101年出口國貿易額占比



本園區前五大出、進口貿易商品名稱：出口貿易商品部分，以液晶裝置之零件、其他單石數位積體電路晶圓、偏光性材料所製之片及板、動態隨機存取記憶體積體電路、太陽能電池為主；進口貿易商品部分，以生產半導體晶圓用之掃描對準機、其他單石數位積體電路晶粒、醋酸纖維素製板、片、箔、薄膜及扁條、偏光性材料所製之片及板、動態隨機存取記憶體積體電路晶粒為主，其中進口機械設備比率較往年大幅減少。

目前園區廠商產業別包含有積體電路、光電產業、生物科技、通訊產業、精密機械及電腦週邊等六類產業聚落，產業聚落及供應鏈完整。101年度本單位在長官的帶領及推動下，吸引不少海內外的企業回流設廠，為南部地區增加許多就業機會，也讓許多優秀的社會新鮮人根留台灣，平衡城鄉發展，致力提升南部科技聚落的產業競爭力。



投資組 - 王雅嫻科長

5.2 園區廠商之環境

■ 環保講座、專題演講及環境教育

□ 環保講座

為協助產業逐步建構溫室氣體議題因應策略優先性指標，本局 101 年於 5 月 18 日召開「永續環境綠色園區願景推動策略座談會」，邀請蔡勳雄董事長、張子敬副署長、蘇俊賓主委等各領域專家學者就南科台南園區發展特色、國家永續發展目標等相關議題提供建議。101 年 6 月 1 日則邀請行政院環境保護署葉欣誠副署長、臺南市政府環境保護局張皇珍局長、國立成功大學蔡俊鴻教授，及園區產業代表共同與會熱烈討論。座談會目標主要針對環評的執行方式及本年度已公告的生物急毒性管制標準等二個議題與園區事業進行交流。

另辦理「碳資產及碳交易制度與溫室氣體管制策略」與「水措許可及固定污染源環保法規」宣導說明會，合計約 118 人。制策略」與「水措許可及固定污染源環宣導說明會，合計約 118 人。



5 月 18 日南科永續綠色科學園區成果報告暨廠商座談會



6 月 1 日南科永續綠色科學園區成果報告暨廠商座談會



水措許可及固定污染源環保法規宣導說明會

□ 專題演講

為協助園區事業提升環境素養，本局於 101 年舉辦「環境倫理與園區環保許可常見缺失說明」宣導說明會。會中邀請高雄師範大學環境教育研究所林裕森教授主講「永續發展與環境倫理」，參與人數計 43 人。



環境倫理與園區環保許可常見缺失說明



碳資產及碳交易制度與溫室氣體管制策略說明會

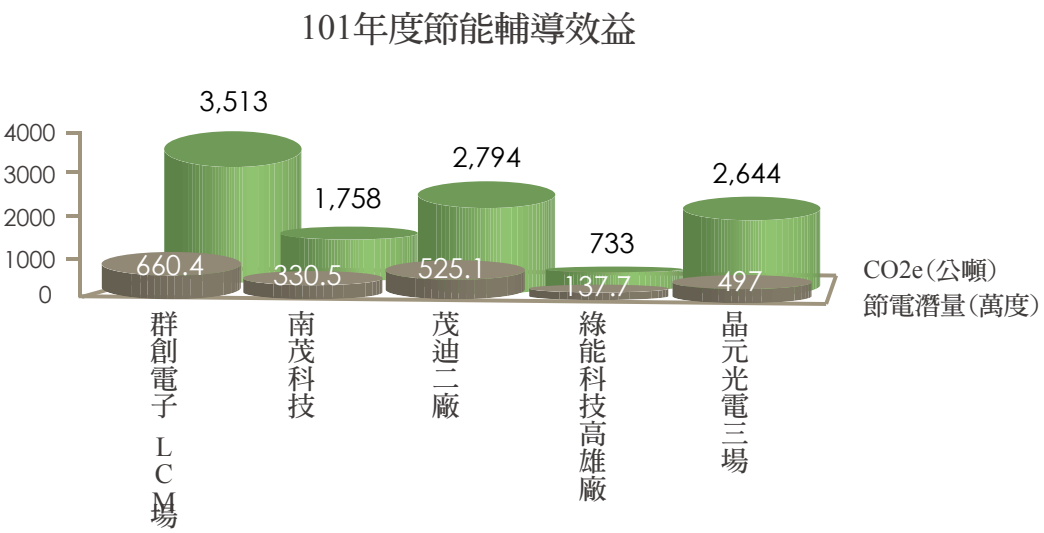
□ 環境教育

倡導莘莘學子節能減碳愛地球觀念，本局於 101 年度辦理環境教育之相關訓練課程，合計 1, 823 人。

辦理單位	參與人數
南科實中國小部	200人
南科實中國中部	223人
資源再生中心	814人
環工中心	586人
合計	1, 823人

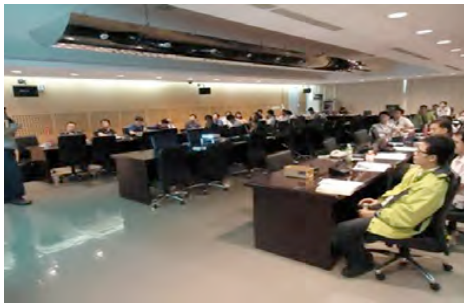
■ 園區廠商之節能輔導

本局 101 年度辦理 1 場次節能教育訓練，參與人數計 29 人、辦理 5 案次園區廠商節能輔導，總節省耗能為 2,056 公秉油當量 (KLOE/ 年)，節電潛量評估約 2,150.7 萬度 / 年電力，預估減少 11,442 公噸 / 年 CO2e，平均節約率為 6.8%。此外，亦有輔導頂正、台灣神隆、和鑫光電南科一廠等 3 家園區進行廠商碳盤查及國家溫室氣體平台登錄。



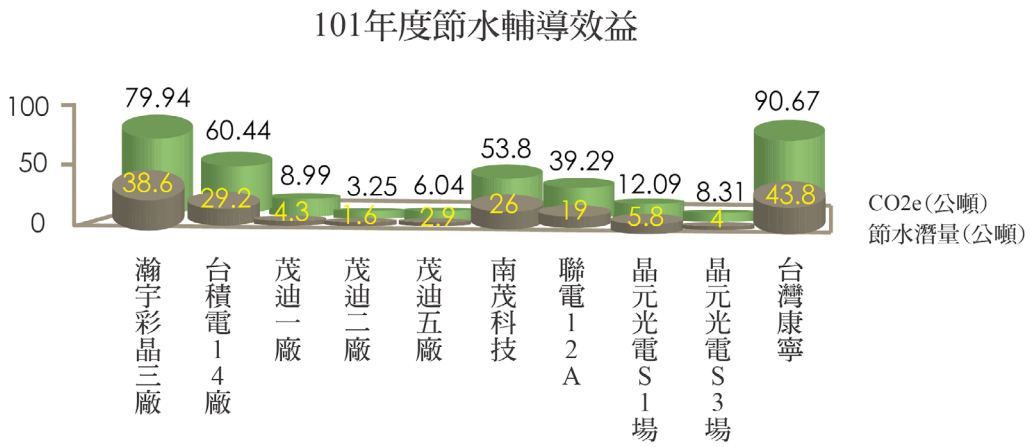
■ 園區廠商之節水輔導

本局為建構政府部門帶頭進行高科技產業園區污水再生利用之示範及提高南部科學園區供水穩定度，達水資源永續利用之目標，101 年度辦理 2 場次節水教育訓練，參與人數 20 人；以及辦理合理化用水評估說明會 1 案次，參與人數 25 人。並辦理 11 案次園區廠商節水輔導，輔導後增加節水潛量達 182.57 萬噸 / 年，預估減少 377.93 公噸 / 年 CO2e，平均節水率為 13.6%。另外換算「節能減碳」措施效益，每節省 1 噸自來水，約可以減少 0.21KgCO2e 排放。





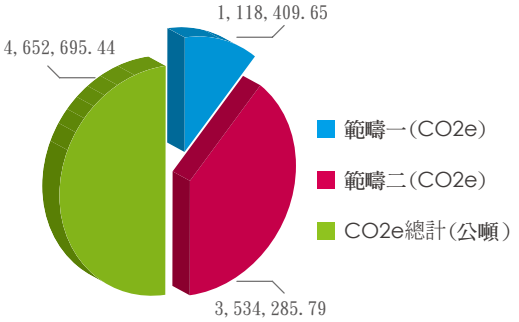
101 年節水教育訓練研習會



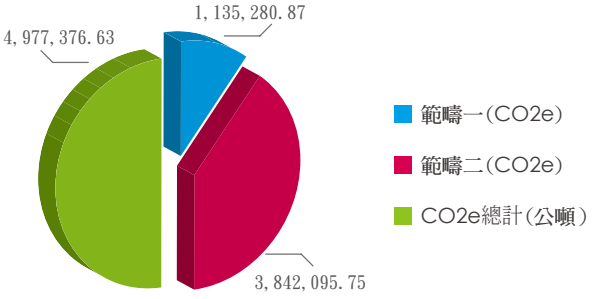
■ 園區溫室氣體盤查

於 101 年進行 100 年度溫室氣體盤查，盤查組織邊界為台南園區及高雄園區，本局具管理權或控制權之單位及事業，不含本局員工宿舍，共計 179 家事業單位，CO2e 總計 4,977,376.628 公噸。

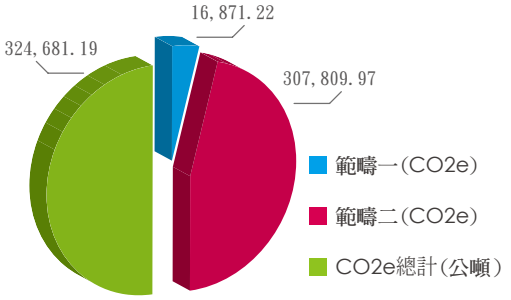
台南園區100年度直接排放量及間接排放量（101年度盤查）



二園區合計園區100年度直接排放量及間接排放量（101年度盤查）



高雄園區100年度直接排放量及間接排放量（101年度盤查）



■ 園區廠商之綠色貿易典範

聯電在本局協助下，以 Fab12A 廠區研發生產的 12 吋積體電路晶圓獲得經濟部 101 年「台灣綠色典範獎」殊榮。此產品通過第三類產品環境宣告、碳足跡及水足跡認證，運用先進特殊製程兼顧低耗電與高效能，產品設計上提供多樣最佳化選擇，足以作為南科廠商綠色生產的學習表率。



聯電獲經濟部 101 年
「台灣綠色典範獎」

■ 園區廠商之企業社會責任

為符合全球供應鏈要求，增進企業與在地社區的互信，增加企業的投資價值及品牌價值，本局於 101 年間輔導五家園區事業編撰「企業社會責任報告書」，展現園區事業社會責任經營成效，分別為：晶元光電股份有限公司、茂迪股份有限公司園區分公司、新世紀光電股份有限公司、和鑫光電股份有限公司、萬潤科技股份有限公司。



5.3 園區廠商之社會

■ 研發精進、人才培育與培訓

□ 研發精進計畫

為激勵園區科學工業的創新技術研究發展，促進與學術研究機構之間的交流，以蓄積研發能量、培育國內研發人才，自 99 年 5 月起推動「科學工業園區研發精進產學合作計畫」。本計畫 99 至 101 年共受理 89 案，101 年收件達 37 案，收件量創下本計畫歷年最高紀錄，三年共審查核准 55 案，實際簽約 51 案，總補助金額達 1 億 7 千 5 百萬元。

至 101 年底參與計畫的廠商核心工程師達 529 位，培育學研機構碩博士計 179 位，發表國內外論文著作 254 篇，申請專利 63 件獲得專利 12 件，完成技術移轉 4 件，計畫衍生產值高達 16 億 3 千 5 百餘萬元，成果豐碩。

□ 人才培育補助計畫

為成為有效銜接校園與業界之間的橋樑，由三大科學工業園區管理局共同執行的人才培育輔助計畫，以提升大專校院相關系所準畢業生專業知識技能，並藉由產學合作及引進業界師資的良性互動，達到更準確掌握產業實際人才需求之目的。100 學年度計畫（執行至 101 年 8 月）共計補助南部 9 校 15 個模組課程，培育學生人次達 1,989 人，101 學年度計畫（自 101 年 7 月起執行）共計補助 10 校 13 個模組課程，補助經費達 900 萬元。

■ 南部生技醫療器材產業聚落發展計畫

南科將打造台灣最完整的生技醫材產業聚落。101 年有 11 家生技廠商核准進駐南科 (累計有效核准廠商家數 56 家)，主要集中在醫療器材及疫苗製藥。廠商也持續擴廠中，如台灣神隆公司投資新台幣 11 億元增建針劑廠。

另「南部生技醫療器材產業聚落發展計畫」自 98 年至 101 年共核定 101 案，補助經費約新台幣 11.7 億元，另有金屬中心、成大及工研院等 13 所學研機構進駐設置研發中心，至 101 年底藉由本計畫進駐之有效核准廠商計有 38 家，投資金額逾 52.9 億元。迄今醫材計畫廠商通過 GMP 認證 7 家、TFDA 認證 6 家、US FDA 認證 1 家、中國 SFDA 認證 1 家、TAF 實驗室認證 1 家，將打造南科成為國內最重要且最完整的生技醫材產業聚落。

為發展南部生技醫療器材產業聚落，於 101 年 8 月 31 日舉辦「台灣－史丹福醫療器材產品設計之人才培訓計畫」(Stanford-Taiwan Biomedical Fellowship Program；以下簡稱 STB) 學員經驗分享媒合座談會，目的為促進我國醫療器材產業的萌芽及連結，課程計畫中特別挑選出 6 位參與 STB 計畫的回國學員，透過分享將他們在史丹佛大學研讀一年的 BioDesign 傳承給內學子與醫材廠商。

■ 園區事業單位之員工培訓

為促進園區產業實質成長及提升從業人員學識技能，邀請頂尖師資講授最新研發趨勢，並邀約業界管理人分享經營管理心得，藉以激盪人才創新思維。全年開設 59 班次，加計 4 場先進技術講座，總計培訓時數 536 小時，結訓人數達 1,925 人次。



101 年度專業及技術人才培訓計畫開訓典禮

■ 園區事業單位之職場安全

本局努力推動各項減災方案，希望有效降低園區潛在災害及全面提升園區工安水準，101 年連續 5 年獲行政院勞工委員會考核評定為「甲」等勞動檢查機構。

本園區 100 年度重大職業災害死亡百萬人率為 47.7，101 年度重大職業災害死亡百萬人率為 14.7，年度降災達 69 %。本局依照「職業安全衛生促進方案」及「南科管理局 101 年度勞動監督檢查計畫」執行，101 年度共完成勞動檢查 715 場次。另配合勞委會推動之 101 年加強營造業墜落及倒、崩塌災害防止計畫，執行各項重點檢查、輔導及宣導，並達本計畫訂定之 101 年度減災目標，無發生墜落及倒、崩塌之重大職業災害。

要求列管之高風險工作場所，拍攝現場工作環境、安全衛生設施及作業狀況等即時影像，即時上傳至「3G 手機線上監督資訊管理系統」，以利隨時掌控工地狀況。101 年間執行手機線上監督管理之公共工程，未發生職業災害。

本局除將相關宣導、檢查重點等安全衛生文件資料發送事業單位外，每月製作一期工安電子報，將勞動統計、健康促進、職災預防宣導、輔導製作成電子檔等寄予訂戶 (目前共約 1841 訂戶)，並可透過工安電子報連結勞委會、勞研所等相關網站分享防災經驗。職場安全衛生相關宣導及活動訊息，也會透過園區各入口之電子看板加以公告傳達，有效型塑園區人人注視工作安全及健康之文化。



勞動檢查機構考評「甲等」

■ 人 權

□ 園區事業單位之員工

於 101 年辦理「101 年度勞動基準法令宣導會」2 場次，會中就工資、工時、工作規則、勞動契約等規定進行說明與宣導，確實保障勞工權益，增進勞資和諧。為審議及調查本園區性別工作平等申訴案件，本局成立性別工作平等委員會暨就業歧視評議委員會，該委員會置委員 9 人。針對委員會委員之遴聘含外聘委員 7 人、婦女團體及勞工團體推薦委員各 1 人 (女性代表 5 人、男性代表 4 人)。

於 101 年 8 月 17 日辦理「性別工作平等法暨性騷擾防治宣導會」，計有 38 名事業單位代表與會，會中除講授性別工作平等法令、性騷擾之防治及育嬰留職停薪津貼制度等，另邀請衛生署國民健康局宣導「營造友善職場哺乳環境」，俾促進性別工作平權於職場之推行及落實。





101 年度勞動基準法令宣導會

為提供性別工作平等訴訟案件之受僱者或求職者必要之法律扶助，暨審核相關訴訟案件經費補助，本局成立性別工作平等案件訴訟扶助審核小組，該委員會置委員 7 人，目前女性代表 4 人、男性代表 3 人，其中外聘專家學者 4 人。101 年度本局受理疑涉懷孕歧視申訴案件 0 件。

本局秘書室設有局長信箱、人事室主任辦公室有申訴專線等申訴或抱怨管道，101 年度本局、供應商 / 承包商及園區廠商，無其他侵犯人權、強迫或強制性勞動、歧視事件、隱私權侵犯和資料外洩之投訴案件，且勞資科不定期對園區廠商進行人權審查，100% 無違反情事發生。

營造友善職場環境，管理局舉辦「2012 身心障礙者職務分析研討會」，特別邀請輔導團隊專家針對相關主題進行探討，並請超額進用身心障礙者的績優單位奇美電子分享其進用經驗。



■ 園區從業人員就業機會

為服務求職民眾，本局每年聯合園區內外廠商舉辦就業徵才博覽會。於 101 年 4 月 29 日在南科西拉雅廣場舉辦「2012 南科就業徵才博覽會暨優良勞工表揚活動」，共有 59 家廠商參與求才，求職民眾超過 3,000 人次，初步媒合率約 7 成。當天還公開表揚 63 位各事業單位推薦的優良勞工。



「2012 南科就業徵才博覽會暨優良勞工表揚活動」

100 年起高雄園區行動就業服務站正式進駐，讓廠商尋找人才更有效率。本局與高雄市政府勞工局於 101 年 8 月 4 日在國立高雄岡山農工學生活動中心舉辦「2012 高雄市北區暨南科高雄園區聯合徵才就業博覽會」，藉由徵才活動提供高雄園區的企業優質的人才招募平台，讓高雄的民眾有更便捷的求職管道。

■ 園區從業人員集團結婚

本局從 93 年開始，每年辦理集團結婚活動，該活動已成為南科深具意義的特色與傳統。本局於 101 年 2 月 12 日以「天長地九．龍耀南科」為主題在南科西拉雅廣場舉行 9 週年局慶活動及第 8 屆集團婚禮。包含今年 25 對新人，先後已促成了 230 對佳偶，讓集團結婚成為南科的一大傳統特色。祝賀南科新人長長久久、百年好合，共創美好的未來，期望南科人能夠在地扎根、成家立業，樂活在南科。



天長地久 . 龍耀南科－南科 9 週年局慶活動

■ 園區廠商管理

□ 持續推動 AEO 認證

為配合行政院經建會「優質經貿網絡計畫」及「推動愛台 12 建設」，加速園區事業進出口通關效率並與國際接軌，我們於 98 年起委託「財團法人成大研究發展基金會」輔導園區廠商進行 AEO 認證作業，取得 AEO 認證資格之廠商，可享最低文件審查及貨物抽驗比率，通關更便捷。至 101 年止累計 15 家接受輔導。

鑫科公司一向秉持『守法』、『守信』、『善盡環保責任』的經營理念默默耕耘，建立務實、造福人群、善盡社會責任之企業形象。近來政府積極推行優質企業 (AEO) 供應鏈安全之認證，本公司在進出口貿易業務量逐年成長之下，對於 AEO 之推行自然不能缺席。本公司期望藉由 AEO 的規範，讓我們進一步檢視公司內部各項流程以及廠房、設備、貨物、資訊各項之安全性，並積極進行持續改善，希望能更加提升供應鏈的安全性，也藉此展現造福人群及善盡社會責任之態度及理念。



AEO- 鑫科材料科技股份有限公司

附錄一　查證聲明書

獨立保證意見聲明書

101 年南部科學工業園區管理局企業社會責任報告

英國標準協會與南部科學工業園區管理局(簡稱南科管理局)為相互獨立的組織，英國標準協會除了針對 101 年南部科學工業園區管理局企業社會責任報告進行評估和查證外，與南科管理局並無任何財務上的關係。

本獨立保證意見聲明書的目的，僅作為對下列有關南科管理局企業社會責任報告所界定範圍內的相關事項進行保證之結論，而不作為其他之用途。除對查證事實提出獨立保證意見聲明書外，對於關於其他目的之使用，或閱讀此獨立保證意見聲明書的任何人，英國標準協會並不負有或承擔任何有關法律或其他之責任。.

本獨立保證意見聲明書係基於南科管理局提供予英國標準協會之相關資訊審查所作成之結論，因此審查範圍乃基於並侷限在這些提供的資訊內容之內，英國標準協會認為這些資訊內容都是完整且準確的。

對於這份獨立保證意見聲明書所載內容或相關事項之任何疑問，將由南科管理局一併回覆。

查證範圍

南科管理局與英國標準協會協議的查證範圍包括:

1. 整份報告內容及 101 年南科管理局、臺南科學園區及高雄科學園區之相關營運系統與活動。
2. 依照 AA1000 保證標準(2008)的第 1 應用類型評估南科管理局遵循 AA1000 當責性原則標準的本質和程度，不包括對於報告揭露的資訊/數據之可信賴度的查證。

本聲明書以英文作成並已翻譯為中文以供參考。

意見聲明

我們總結南科管理局企業社會責任報告內容，對於南科管理局的相關運作與績效則提供了一個公平的觀點。我們相信有關南科管理局 101 年的經濟、社會及環境等績效指標是被正確無誤地呈現。報告所揭露的績效指標展現了南科管理局對識別利害關係人的努力。

我們的工作是由一組具有依據 AA1000 保證標準(2008)查證能力之團隊執行，以及策劃和執行這部分的工作，以獲得必要的訊息資料及說明。我們認為就南科管理局所提供的足夠證據，表明其依循 AA1000 保證標準(2008)的報告方法和他們的自我聲明符合全球報告倡議準則係屬公允的。

查證方法

為了收集與作成結論有關的證據，我們執行了以下工作：

- 對來自外部團體的議題相關於南科管理局政策，進行高階管理層的審查，以確認本報告中聲明書的合適性
- 與南科管理局管理者討論有關利害關係人參與的方式，然而，我們並無直接接觸外部利害關係人
- 訪談 17 位與永續性管理、報告編製及資訊提供有關的員工
- 審查有關組織的關鍵性發展
- 審查內部稽核的發現
- 審查報告中所作宣告的支持性證據，及
- 針對組織報告及其相關 AA1000 保證標準(2008)中描述有關包容性、重大性及回應性原則的流程管理進行審查

結論

針對包容性、重大性及回應性之 AA1000 當責性原則與「全球永續性報告 G3.1 版指南(GRI G3.1)」之核心指標的詳細審查結果如下：

包容性

101 年報告反映出南科管理局已開始尋求利害關係人的參與，以發展及達成對企業社會責任具有責任且策略性的回應。此系統正被發展以產生必要的資訊。報告中已公正地報告與揭露經濟、社會和環境的訊息，足以支持適當的計畫與目標設定。以我們的專業意見而言，這份報告涵蓋了南科管理局的包容性議題。然而，未來的報告可以進一步加強以下的項目：

- 持續掌握企業社會責任的最新發展，並結合局內核心策略，以共同回應國際社會對此議題之重視並作為未來報告之基礎

重大性

南科管理局公布永續經營相關資訊使利害關係人得以對組織的管理與績效進行判斷。以我們的專業意見而言，這份報告適切地涵蓋了南科管理局的重大性議題。然而，未來的報告可以進一步加強以下的項目：

— 持續地納入碳相關議題及管理績效，作為對於全球重視氣候變遷之回應

回應性

南科管理局執行來自利害關係人的期待與看法之回應。南科管理局已發展相關道德政策，作為提供進一步回應利害關係人的機會。以我們的專業意見而言，這份報告涵蓋了南科管理局的回應性議題。然而，未來的報告可以進一步加強以下的項目：

— 為能提供利害關係人報告書中永續性績效資訊之可靠度，鼓勵尋求 AA1000 保證標準(2008)的第二類型查證

GRI 報告綱領

南科管理局提供有關符合 GRI G3.1 報告綱領的自我宣告，與相當於 A+分級的相關資料。基於審查的結果，我們確認報告中參照 GRI 的社會責任與永續發展的相關指標已被報告、部分報告或省略。以我們的專業意見而言，此自我宣告涵蓋了南科管理局的社會責任與永續性議題。然而，未來的報告可以考慮加強以下的項目以進行持續改善：

— 持續地鑑別永續指標並於報告中揭露，以回應利害相關人關切議題

保證等級

依據 AA1000 保證標準(2008)我們審查本聲明書為中度保證等級，如同本聲明書中所描述的範圍與方法。

責任

這份企業社會責任報告所屬責任，如同責任信中所宣稱，為南科管理局負責人所有。我們的責任為基於所描述的範圍與方法，提供專業意見並提供利害關係人一個獨立的保證意見聲明書。

能力與獨立性

英國標準協會於 1901 年成立，為全球標準與驗證的領導者。本查證團隊係由具專業背景，且接受過如 AA1000AS、ISO14001、OHSAS18001、ISO14064 及 ISO9001 之一系列永續性、環境及社會等管理標準的訓練，具有主導稽核員與碳足跡查證員資格之成員組成。本保證係依據 BSI 公平交易準則執行。

For and on behalf of BSI:

bsi.

AA1000
Licensed Assurance Provider
000-4

Peter Pu
Managing Director BSI Taiwan
20 Aug., 2013

Taiwan Headquarters: 5th Floor, No. 39, Ji-Hu Rd., Nei-Hu Dist., Taipei 114, Taiwan R.O.C.

BSI Taiwan is a subsidiary of British Standards Institution.

bsi.

Opinion Statement

SUSTAINABILITY REPORT ASSURANCE

Southern Taiwan Science Park Administration
No. 22, Nanke 3rd Rd.
Xinshi Dist.
Tainan City, 74147
Taiwan

南部科學工業園區管理局
臺灣
臺南市
新市區南科三路 22 號
74147

Holds Statement No: **SRA-TW-2012028**

And participates in the mission of the AA1000 Assurance Standard (2008) consistent with the GRI G3.1 Guidelines (2011)

STSP Administration has published the 2012 Corporate Social Responsibility Report, which has been assured by BSI. BSI has assured this report by providing an Independent Assurance Opinion Statement. This statement is only valid in connection with the Independent Assurance Opinion Statement.

For and on behalf of BSI:

Managing Director BSI Taiwan, Peter Pu

Originally Issue: **20/08/2013**

Page: 1 of 2

...making excellence a habit.™

Taiwan Headquarters: 5th Floor, No. 39, Ji-Hu Rd., Nei-Hu Dist., Taipei 114, Taiwan, R.O.C.
BSI Taiwan is a subsidiary of British Standards Institution.

Statement No: **SRA-TW-2012028**

Location	**Assurance Scope**
Southern Taiwan Science Park Administration No. 22, Nanke 3rd Rd. Xinshi Dist. Tainan City, 74147 Taiwan 南部科學工業園區管理局 臺灣 臺南市 新市區南科三路 22 號 74147	The assurance covers the whole report and focuses on systems and activities during the 2012 calendar year on the STSP Administration, Tainan Science Park and Kaohsiung Science Park.

Originally Issue: **20/08/2013**

Taiwan Headquarters: 5th Floor, No. 39, Ji-Hu Rd., Nei-Hu Dist., Taipei 114, Taiwan, R.O.C.
BSI Taiwan is a subsidiary of British Standards Institution.

附錄二

全球永續性報告指南 GRI 第 3.1 版對照表

(揭露情形：◎完全揭露、〇部份揭露、△不適用)					
(指標類別：★核心指標、☆附加指標)					
全球永續性報告指標 GRI(Global Reporting Initiative) 對照表					
1. 策略與分析					
項次	標準揭露	章節索引	頁碼	揭露情形	指標類別
1.1	組織的最高決策者對其組織與策略的永續性之相關聲明	局長的話 1.1 關於南科管理局	3 4	--	--
1.2	組織對關鍵衝擊、風險及機會之簡單陳述	1.1 關於南科管理局 1.4 本局治理	4 12	--	--
2. 公司概況					
項次	標準揭露	章節索引	頁碼	揭露情形	指標類別
2.1	企業的名稱	1.1 關於南科管理局	4	--	--
2.2	主要品牌、產品和服務	1.1 關於南科管理局	4	--	--
2.3	企業的營運結構，包括各主要部門、營運公司、子公司和合資企業的說明	1.1 關於南科管理局	6	--	--
2.4	企業總部所在位置	1.1 關於南科管理局	5	--	--
2.5	公司營運所在國家數及國家名。(包括主要營運的所在國或與永續經營有關的所在國須包含在內)	1.1 關於南科管理局	6	--	--
2.6	所有權性質與法律形式	1.1 關於南科管理局	4.6	--	--
2.7	提供服務的市場。(包括地理位置圖，服務的部門和客戶 / 受益人的類型)	1.1 關於南科管理局	5	--	--
2.8	報告公司之規模 (包括 1. 員工人數、2. 營運活動、3. 銷售淨額 – 私人公司、營業淨額 – 公營公司、4. 總資本額細分為負債和權益 – 私人公司、5. 提供產品或服務之品質)。	1.1 關於南科管理局 1.2 營運概況 3.1 員工僱用	6 7 9 22	--	--
2.9	報告期間公司規模、組織結構、所有權遇重大變更時	1.1 關於南科管理局	6	--	--
2.10	報告期間內所獲得之獎項榮譽	編輯原則 局長的話 1.5 重要發展歷程 4.2 水資源管理 4.5 綠色生態社區與綠色運輸 5.2 園區廠商之環境	1 3 15 54 69 81	--	--

3. 報告參數					
項次	標準揭露	章節索引	頁碼	揭露情形	指標類別
3. 1	所提供資訊的期間。（即會計年度或日曆年度）	編輯原則	1	--	--
3. 2	最近一次報告的日期。（若有的話）	編輯原則	1	--	--
3. 3	報告週期（每年或每兩年）	編輯原則	1	--	--
3. 4	針對報告書及其內容有問題時的聯絡人	附錄四聯絡窗口	106	--	--
3. 5	定義報告內容的流程，包括：實質性決定、報告內容的優先順序、確認預期使用報告的利害關係人	2. 1 利害關係者的互動與經營	17	--	--
3. 6	報告書的範圍	編輯原則	1	--	--
3. 7	說明報告書特殊限制的範圍或界限	編輯原則 1. 1 關於南科管理局	1 5	--	--
3. 8	對合資企業、擁有部份股權的子公司、租賃設施、外包業務、以及其他個體可能嚴重影響跨越報告期間／或跨越公司可比較性的報告基礎	1. 1 關於南科管理局	6	--	--
3. 9	提供報告的資料測量技術與計算基礎，包括假設與用在編輯指標的基本估計技術和其他資訊	編輯原則	1	--	--
3. 10	如果企業重編加入以前的報告所提供的資訊，則應說明重編入影響以及重編的原因（如合併／收購，基礎年／期間改變，商業本質，量測方法）	編輯原則	1.2	--	--
3. 11	與以前報告有明顯不同之處（包括範圍、界限、報告中使用量測的方法等）	編輯原則	1	--	--
3. 12	內容索引，其作用是按章節和指標確定報告內容在報告中的明確頁次和網頁連結	附錄二、全球永續性報告指南 GRI 第 3. 1 板對照表	94	--	--
3. 13	為整個報告提供外部保證的相關政策和現行作法	編輯原則	2	--	--

4. 公司治理、承諾和保證					
項次	標準揭露	章節索引	頁碼	揭露情形	指標類別
4. 1	企業公司治理結構包括在最高治理單位對制定策略及公司監督等特定工作負有責任的委員（依性別分，以年齡及少數族群等分類，報告最高治理階層之成員比例）	1. 1 關於南科管理局 1. 4 本局治理 3. 1 員工僱用	5.6 12 22	--	--
4. 2	指出最高治理單位的主席是否亦為公司執行長	1. 1 關於南科管理局	6	--	--
4. 3	對僅有單一董事會結構的公司說明最高治理單位獨立和／或非執行成員的人數	1. 1 關於南科管理局	6	--	--
4. 4	股東與員工向最高治理單位提供建議或經營方向的機制	2. 1 利害關係者的互動與經營	17	--	--
4. 5	企業最高治理單位與公司資深主管及執行者成員之間的互補連結關係	3. 1 員工雇用	22	--	--
4. 6	最高治理單位確實能避免利益衝突之程序	1. 4 本局治理	12	--	--
4. 7	確認最高治理單位的組成與所需具備的專業之流程及其承諾，包括對性別和其他多樣性指標之任何考量	1. 1 關於南科管理局	6	--	--
4. 8	內部產生的使命、價值觀，行為準則的陳述和與經濟、環境和社會績效相關的原則及其實施情況	局長的話 1. 1 關於南科管理局	3 6.7.8	--	--
4. 9	最高治理單位對組織如何鑑別、確認及管理經濟、環境和社會績效的流程：包括相關的風險與機會及遵守國際議定標準、行為準則及原則	局長的話 1. 1 關於南科管理局 1. 4 本局治理 2. 1 利害關係者的互動與經營	3 6.7.8 9.10 12 18	--	--
4. 10	最高治理單位評估本身在經濟、環境與社會績效的績效表現之流程	局長的話 1. 1 關於南科管理局 2. 1 利害關係者的互動與經營 2. 2 服務滿意度 3. 1 員工雇用 3. 4 安全作業環境 4. 1 能資源及溫室氣體管理 4. 2 水資源管理	3 7.8 17 24 22 30 50 54	--	--
4. 11	說明機構有無及是否提出預警的方法或原則	1. 4 本局治理	12	--	--
4. 12	經公司簽署或認可，由外部產生發起的經濟、環境和社會憲章、原則或其他倡議	1. 1 關於南科管理局 2. 1 利害關係者的互動與經營	7 19	--	--

4. 13	公司參與商業協會，和（或）全國及國際性擁護機構的會員資格	不適用	--	--	--
4. 14	列出公司利害關係人名單，如：公眾、民間社團、顧客、股東和出資者、當地社區	2. 1 利害關係者的互動與經營	17 19	--	--
4. 15	識別和選擇所要接觸之利害關係人的準則	2. 1 利害關係者的互動與經營	17 19	--	--
4. 16	利害關係人參與的方式，包括按類型及按與利害關係人之接觸頻率	2. 1 利害關係者的互動與經營	17 19	--	--
4. 17	透過與利害關係人的接觸所獲得之最近關鍵議題和關心事項及企業如何回應這些議題和關心事項，包括透過報告的呈現等	2. 1 利害關係者的互動與經營	17 19	--	--
經濟績效指標					
項次	績效指標	章節索引	頁碼	揭露情形	指標類別
EC1	直接產生和分配的經濟價值（包括銷售額、營運成本、員工獎酬、捐助、社區投資、保留盈餘、股利和稅捐支出等）	1. 2 營運概況 5. 1 園區廠商之經濟	9 75	◎	★
EC2	氣候變遷導致公司活動涉及財務及風險與機會	1. 4 本局治理	12	◎	★
EC3	公司界定福利計畫義務的範圍	3. 3 健康促進與活動	29	◎	★
EC4	接受政府之重要財政補助	1. 2 營運概況 3. 6 在地文化推動及保護 4. 1 能資源及溫室氣體管理	9 47 50	◎	★
EC5	企業的新進人員薪資範圍與當地最低薪資依性別比較	3. 1 員工僱用	25	◎	☆
EC6	對於重要營運據點當地供應商之政策、執行與支出比例	1. 3 供應商管理	10	◎	★
EC7	重要營運據點當地員工雇用程序與當地資深管理階層雇用數量與比例	1. 3 供應商管理	10	◎	★
EC8	透過商業，類似之接觸有利大眾之基礎設施的投資與服務所產生之發展和衝擊	3. 4 安全作業環境 3. 5 社會回饋與參與 4. 5 綠色生態社區與綠色運輸 5. 1 園區廠商之經濟	30 37 69 75	◎	★
EC9	了解與描述重大的間接經濟影響，包括影響的範圍	3. 5 社會回饋與參與 5. 1 園區廠商之經濟	37 75	◎	☆

環境績效指標					
項次	績效指標	章節索引	頁碼	揭露情形	指標類別
EN1	使用的原料之重量或體積	南科管理局非製造業無相關原物料使用	--	△	★
EN2	使用再生原料作為生產原料之比例	管理局無直接產品故無包裝材料，在材料方面無廢棄或回收之問題	--	△	★
EN3	由主要能源劃分之直接能源消費量	4.1 能資源及溫室氣體管理 4.2 水資源管理	52 54	◎	★
EN4	由主要來源劃分之間接能源消費量	4.1 能資源及溫室氣體管理 4.2 水資源管理 4.4 污染防治	52 54 58	◎	★
EN5	由環境保護及效率的改善所節省的能源	4.1 能資源及溫室氣體管理 4.2 水資源管理	52 54	◎	☆
EN6	企業的自主行動，包括能源使用效率的提升、運用再生能源製作的產品及服務以及由於這些行動降低的能源耗用	4.5 綠色生態社區與綠色運輸 5.2 園區廠商之環境	69 79	◎	☆
EN7	為達成間接能源消耗的減量和達成減量成果的自主行動	4.1 能資源及溫室氣體管理 5.2 園區廠商之環境	52 79	◎	☆
EN8	各來源別的總出水量	4.2 水資源管理	54	◎	★
EN9	因取水而有重大影響之水源	4.4 污染防治	58	◎	☆
EN10	水回收及再利用的總量及百分比	4.2 水資源管理	55	○	☆
EN11	在非保護區之生物多樣性豐富的棲息地和保護區、或在其鄰近地區，所擁有、租賃或管理的土地面積和地理位置	4.6 生態保育	73	◎	★
EN12	描述活動、產品及服務對保護區多樣性生物和保護區外高度生物多樣性的影響與衝擊	4.6 生態保育	73	◎	★
EN13	保護與恢復的棲息地	4.6 生態保育	73	◎	☆
EN14	訂定策略、目前的行動與未來的計畫以管理生物多樣性的衝擊	環境會計 4.6 生態保育	49 73	◎	☆
EN15	企業營運的活動區域影響棲息地中有 IUCN 紅色名單種類與國家保育類生物清單中依絕種風險程度別列出數量	4.6 生態保育	73	◎	☆

EN16	直接及間接排放之溫室氣體總量	4. 4 污染防治 5. 2 園區廠商之環境	58 79	◎	★
EN17	其他相關間接之溫室氣體排放量	4. 5 綠色生態社區與綠色運輸	69	◎	★
EN18	降低溫室氣體排放的行動與其成效	5. 2 園區廠商之環境	79	◎	☆
EN19	造成破壞臭氧層之物質排放量	4. 4 污染防治	58	◎	★
EN20	按種類和重量計算氮氧化物（NOx）、硫化物（SOx）、及其它重要氣體排放	4. 4 污染防治	58	◎	★
EN21	污水排放的污染程度及流向終點	4. 2 水資源管理 4. 4 污染防治	55 58	◎	★
EN22	廢棄物的總量，按種類及處理方式描述	4. 4 污染防治	58	◎	★
EN23	重大洩漏的次數與數量	報告期間無相關洩漏情事發生	--	◎	★
EN24	視為具危險性的運輸、運入、輸出或處理的廢棄物總重量，根據巴賽爾協定附錄之一、二、三與八則條文，以及運輸至國外的廢棄物百分比	4. 4 污染防治	58	◎	☆
EN25	企業排放的廢水及廢棄物對生物多樣性的明顯影響，包括種類、保育狀況、保育價值等	4. 4 污染防治 4. 6 生態保育	58 73	◎	☆
EN26	企業從事降低其產品及服務對環境的衝擊之行動及擴大降低衝擊	4. 4 污染防治	58	◎	★
EN27	售出的產品及包裝材被要求回收的比例	4. 4 污染防治	58	△	★
EN28	重大違反環境法條規定的事件及所處罰款總金額，或非金錢方法的處罰	第四章 環境保護	49	◎	★
EN29	商品、原料或人員的輸送所造成的重大環境衝擊	4. 5 綠色生態社區與綠色運輸	69	◎	☆
EN30	按種類揭露環境保護的總費用與投資	環境會計	49	◎	☆

勞工訓練和合適的工作績效指標					
項次	績效指標	章節索引	頁碼	揭露情形	指標類別
LA1	按地區／國別、雇用類型、以及雇用合約依性別進行總勞動力的細分	3. 1 員工僱用	22	◎	★
LA2	按年齡、性別和區域區分計算新進員工人數、比例與員工離職人數和離職率	3. 1 員工僱用	26	◎	★
LA3	在營運主要據點對全職、正式員工提供之福利	3. 1 員工僱用	25	◎	☆
LA4	受勞資雙方共同協議保護之員工比例	3. 1 員工僱用	22	◎	★
LA5	針對不論是否在共同協議內容之營運變更的最少公告期限	3. 1 員工僱用	26	◎	★
LA6	描述由勞資雙方代表參加的正式聯合勞工健康安全委員會之勞工比例，藉以監督和指導職業健康安全計畫	3. 4 安全作業環境	31	◎	☆
LA7	區域與性別之工傷率、職業疾病發生率、損失天數比例、缺勤率以及與工作有關的死亡人數	3. 4 安全作業環境	30	◎	★
LA8	對員工、家屬、及社區等針對重大疾病的教育、訓練、諮詢、預防及風險控制計畫的執行	3. 4 安全作業環境	32	◎	★
LA9	健康及安全相關議題被列於工會正式協議文件中	3. 4 安全作業環境	31	◎	☆
LA10	按雇員類別與性別計算的單一雇員每年接受的訓練時數	3. 2 人才培育	28	◎	★
LA11	員工職能管理和終生學習計畫以協助員工持續受雇之能力及其退休計畫	3. 2 人才培育	28	◎	☆
LA12	依性別員工接受定期的績效及生涯發展審查的比例	3. 1 員工僱用	22 23	◎	☆
LA13	公司高階管理和員工的組成類別，包括性別、年齡層、少數族群和其它多樣性指標	3. 1 員工僱用	22	◎	★
LA14	依員工類別與重要營運據點的女性與男性之基本薪資和報酬比率	3. 1 員工僱用	25	◎	★
LA15	按性別報告育嬰假後恢復工作和留存率	3. 1 員工僱用	25 26	◎	★

人權績效指標					
項次	績效指標	章節索引	頁碼	揭露情形	指標類別
HR1	有多少公司重大投資協議與合約，載有關注人權之條款或經過人權篩選之件數和佔總重大投資件數之比例	1. 3 供應商管理	10	◎	★
HR2	重要供應商／承包商與其他商業夥伴的選擇，有多少比例經過人權過濾且已採取行動	1. 3 供應商管理 5. 3 園區廠商之社會	10 84	◎	★
HR3	考量人權因素的員工總訓練時數。員工接受許營運相關人權考量的政策和程序訓練的總時數及有多少比例的員工受過訓練	3. 1 員工僱用	27	◎	★
HR4	歧視事件發生之總數和已採取的矯正行動	3. 5 社會回饋與參與 5. 3 園區廠商之社會	37 84	◎	★
HR5	可能危害或違反員工結社自由和共同協議的作業及重要供應商和採取了什麼樣的行動	3. 1 員工僱用	27	◎	★
HR6	企業營運活動及重要供應商對童工可能造成之危險已經確認，且衡量消除童工的貢獻	3. 1 員工僱用	22	◎	★
HR7	辨認有強迫或強制性勞動風險的營運活動和重要供應商，且能量測消除所有形式強迫勞動的貢獻	5. 3 園區廠商之社會	84	◎	★
HR8	公司有多少比例的安全人員對營運中相關人權有關的政策和人權考量有關的程序接受訓練	1. 3 供應商管理	10	◎	☆
HR9	侵犯當地人權事件之總數量和已採取之行動	5. 3 園區廠商之社會	84	◎	☆
HR10	受到人權的審查和（或）影響評估的營運活動的總數和比例	5. 3 園區廠商之社會	84	◎	★
HR11	經由正式申訴機制與人權有關的申訴件數、處理和解決的數量	3. 5 社會回饋與參與 5. 3 園區廠商之社會	37 84	◎	★

社會績效指標					
項次	績效指標	章節索引	頁碼	揭露情形	指標類別
S01	實施當地社區參與、影響評估和發展方案的營運活動之比例	3. 5 社會回饋與參與 3. 6 在地文化推動及保護	37 47	◎	★
S02	對貪污風險已分析之企業單位數量和比例	1. 4 本局治理	12	◎	★
S03	員工受過公司之反貪污政策和程序之訓練之比例	1. 4 本局治理	12	◎	★
S04	對貪污事件的反制行動	1. 4 本局治理	12	◎	★
S05	公共政策之定位和參與公共政策的發展與遊說	1. 4 本局治理	12	◎	★
S06	對政治團體、個人或相關政府團體的貢獻價值，包括財務與實物	3. 5 社會回饋與參與	37	◎	☆
S07	針對反競爭行為、反托拉斯及獨佔等情形採取法律行動訓練之總數和其成果	1. 4 本局治理	12	◎	☆
S08	不遵從法律及規定之貨幣罰款及非貨幣之重大懲罰總量	1. 4 本局治理	12	◎	★
S09	對當地社區具有重大潛在或實際的負面影響的營運活動	4. 2 水資源管理	55	◎	★
S010	對當地社區具有重大潛在或實際的負面影響之預防和減緩措施	4. 2 水資源管理	55	◎	★
產品責任績效指標					
項次	績效指標	章節索引	頁碼	揭露情形	指標類別
PR1	在產品週期的各階段，影響健康和安全的產品及服務都經過評估改善，有多少比例的重要產品和服務經過這些程序	不適用政府機構，無產品及服務所造成健康或安全風險	--	△	★
PR2	按結果種類，闡述商品與服務在壽限內違反法律規範及傷害健康及安全的事件數量	1. 4 本局治理	12	◎	☆
PR3	依程序必要的產品與服務資訊類型及需要這些訊息的重要產品和服務之比例	1. 1 關於南科管理局 1. 4 本局治理 4. 4 污染防治	12	◎	★
PR4	按結果種類闡述商品與服務違反規定及自願性規範事件數量的資訊	1. 4 本局治理	12	◎	☆
PR5	針對顧客的滿意作調查的行動，包括衡量客戶滿意度調查的結果	2. 2 服務滿意度 3. 1 員工僱用 3. 5 社會回饋與參與	20 22 37	◎	☆
PR6	有關市場溝通，包括廣告、促銷、贊助等活動，所做遵從法律、標準及自律性的規劃	1. 2 營運概況	9	◎	★
PR7	按結果種類闡述商品與服務違反法律規範及自律的市場溝通，包括廣告、促銷、贊助等活動數量	1. 4 本局治理	12	◎	☆
PR8	客戶抱怨關於隱私權侵犯，和資料外洩等事件的總數	3. 5 社會回饋與參與	37	◎	☆
PR9	提供與使用產品與服務中，違背法律與規定導致重大罰款之貨幣價值	1. 4 本局治理	12	◎	★

附錄三

ISO26000 條文對照表

1. 組織治理		
項次	條文	章節索引
1. 1	組織於執行目標時下決策與實施決定的系統	局長的話 1. 1 關於南科管理局
2. 人權		
項次	條文	章節索引
2. 1	符合法規並避免因人權問題造成之風險之查核	1. 3 供應商管理 1. 4 本局治理 3. 1 員工雇用
2. 2	人權的風險處境	5. 3 園區廠商之社會
2. 3	避免有同謀關係—直接、利益及沉默等同謀關係（共犯的避免）	1. 4 本局治理
2. 4	解決委屈（解決牢騷埋怨）	3. 5 社會回饋與參與 5. 3 園區廠商之社會
2. 5	歧視與弱勢族群	3. 1 員工雇用 5. 3 園區廠商之社會
2. 6	公民與政治權	3. 4 安全工作環境 3. 5 社會回饋與參與
2. 7	經濟、社會與文化權	3. 5 社會回饋與參與 3. 6 在地文化推動及保護
2. 8	工作的基本權利	3. 1 員工雇用
3. 勞動實務		
項次	條文	章節索引
3. 1	聘僱與聘雇關係	3. 1 員工雇用
3. 2	工作條件與社會保護	3. 1 員工雇用 3. 3 健康促進與活動 3. 4 安全作業環境
3. 3	社會對話	2. 1 利害關係者的互動與經驗 3. 5 社會回饋與參與
3. 4	工作的健康與安全	3. 3 健康促進與活動 3. 4 安全工作環境
3. 5	人力發展與訓練	3. 1 員工雇用 3. 2 人才培育
4. 環境		
項次	條文	章節索引
4. 1	污染預防	4. 4 汙染防治
4. 2	永續資源利用	4. 2 水資源管理 4. 3 綠色產品
4. 3	氣候變遷的減緩與適應	4. 1 能資源及溫室氣體管理 4. 4 汙染防治
4. 4	環境保護與自然棲息地的保護與恢復	4. 1 能資源及溫室氣體管理 4. 5 綠色生態社區與綠色運輸 4. 6 生態保育

5. 公平的經營實務		
項次	條文	章節索引
5. 1	反貪腐	1. 4 本局治理
5. 2	負責任的政治參與	報告年度內無參與政治活動
5. 3	公平競爭	1. 3 供應商管理 1. 4 本局治理
5. 4	促進影響範圍內的社會責任	3. 5 社會回饋與參與 5. 2 園區廠商之環境 5. 3 園區廠商之社會
5. 5	尊重智慧財產權	--
6. 消費者議題		
項次	條文	章節索引
6. 1	公平的行銷、資訊與契約的實務	1. 2 營運概況 1. 4 本局治理
6. 2	保護消費者的健康與安全	--
6. 3	永續消費	4. 3 綠色產品
6. 4	消費者服務、支援、抱怨與爭議解決	2. 2 服務滿意度
6. 5	消費者資料保護與隱私	3. 5 社會回饋與參與
6. 6	提供必要的服務	2. 3 保母制度 3. 5 社會回饋與參與
6. 7	教育與認知	3. 5 社會回饋與參與 4. 3 綠色產品
7. 社會參與與發展		
項次	條文	章節索引
7. 1	社區參與	3. 5 社會回饋與參與 3. 6 在地文化推動及保護

聯合國全球盟約對照表

1. 人權部分		
項次	條文	章節索引
1	在企業影響所及範圍內，支持並尊重國際人權	1. 3 供應商管理 3. 1 員工雇用 5. 3 園區廠商之社會
2	企業應確保公司內不違反人權	3. 1 員工雇用
2. 勞工部分		
項次	條文	章節索引
3	保障勞工集會結社之自由，並有效承認集體談判的權利	3. 1 員工雇用
4	消彌所有形式之強迫性勞動	3. 1 員工雇用
5	有效廢除童工	3. 1 員工雇用
6	消彌雇用及職業上的歧視	3. 1 員工雇用 5. 3 園區廠商之社會
3. 環境部分		
項次	條文	章節索引
7	支持對環境挑戰採取預防性措施	環境會計 4. 1 能資源及溫室氣體管理 4. 2 水資源管理 4. 3 綠色產品 4. 4 汙染防治
8	採取善盡更多的企業環境責任之作法	3. 6 在地文化推動及保護 4. 3 綠色產品 4. 5 綠色生態社區與綠色運輸 4. 6 生態保育
9	鼓勵研發及擴散環保化的科技	4. 3 綠色產品 5. 2 園區廠商之環境
4. 反貪腐部分		
項次	條文	章節索引
10	企業應致力於反貪腐活動，其中包含敲詐及賄絡	1. 4 本局治理

附錄四

聯絡窗口

發行 / 南部科學工業園區管理局

發行人 / 陳俊偉

編輯工作群 / 林永壽、郭坤明、林威呈、蘇振綱、陳百宏、陳郁良
郭崇文、李秋明、張逸平、周為政

資料協助 / 財團法人成大研究發展基金會

南部科學工業園區環工中心

南部科學工業園區資源再生中心

元科科技股份有限公司

光宇工程顧問股份有限公司

富立業工程顧問股份有限公司

祥威環境科技有限公司

社團法人台南市野鳥學會

台南科學工業園區環境保護推動基金會

發行地址 / 741-47 台南市新市區南科三路 22 號

聯絡電話 / +886-6-505-1001

傳真電話 / +886-6-505-1010

網址 / http://www.stsipa.gov.tw/web/indexGroups

聯絡人 / 張逸平 (分機 2341)

E-mail / yipchang@stsipa.gov.tw

出刊日期 / 民國 102 年 8 月



Southern Taiwan
Science Park Administration

Incorporate the regional characteristics of Southern Taiwan to promote environmental protection, green building techniques, culture and art and to make the STSP a green Science Park offering “green production, comfortable life, and diversified ecology.”